



Valutazione della visibilità in Internet del PON Ricerca e Competitività 2007-2013

Analisi dei dati statistici del sito PONREC
e ricerche sul web

Tutor interno
Manuela **GIAQUINTO**

Stagista:
Maria Luisa **PAPALIA**

Collaborazione:
Fabiana **ZEPPIERI**



Sommario

Premessa	3
Obiettivi del Rapporto	4
Metodologia	5
Attività della ricerca.....	7
Prima Fase: Analisi e Valutazione delle statistiche.....	9
Il contributo del sito www.ponricerca.it	15
Seconda Fase: Ricerca in internet.....	18
1° GRUPPO - Quali siti parlano del PON Ricerca e Competitività?	19
2° GRUPPO - Quali parole o frasi sono state inserite nei motori di ricerca per collegarsi al sito www.ponrec.it ?.....	25
Conclusioni	28
Suggerimenti	32
Glossario	34
APPENDICE	36

PREMESSA

Le attività di informazione e pubblicità rivolte alla promozione delle opportunità e dei risultati raggiunti grazie all'impiego dei Fondi strutturali, ovvero nell'attuazione dei Programmi operativi, sono attività di rilievo nell'ambito dell'attuazione delle politiche regionali europee.

Tale enfasi è sottolineata dal carattere perentorio di queste attività, disciplinate dal Regolamento di attuazione dei Fondi – Reg. (CE) 1828/06.

La normativa europea affianca all'implementazione di alcune azioni di informazione e pubblicità anche interventi rivolti alla valutazione degli stessi.

L'Autorità di Gestione del Programma ha l'obbligo della redazione dei rapporti di valutazione in itinere e finale come definito nel par. 2 dell'art. 4 del Reg. (CE) n. 1828/2006 : *"... Nel rapporto annuale relativo al 2010 e nel rapporto finale di esecuzione figura un capitolo nel quale gli interventi informativi e pubblicitari vengono valutati in termini di visibilità del programma operativo e di consapevolezza del ruolo svolto dalla Comunità ..."*, aspetto sul quale anche il recente Reg. (CE)n.832/2010 ha inteso richiamare l'attenzione delle AdG, oltre a semplificare notevolmente l'elaborazione dei rapporti.

Il Piano di Comunicazione del PON Ricerca e Competitività al riguardo definisce il modo in cui gli interventi informativi e pubblicitari vanno valutati sulla base di due parametri indicati nel testo sopra citato (il grado di visibilità dei Programmi Operativi e il grado di consapevolezza raggiunto circa il ruolo dell'UE).

In occasione degli adempimenti normativi, ovvero a supporto dell'attività di redazione del Rapporto Annuale di Esecuzione (RAE) 2010, l'Unità Organizzativa della Comunicazione e qualità (UOCQ) si è dedicata ad un lavoro di analisi dei dati acquisiti nel monitoraggio delle attività di informazione e pubblicità promosse dal Programma Ricerca e Competitività sul Web e un lavoro di ricerca sul grado di visibilità del Programma all'interno della rete stessa, in considerazione del ruolo chiave che il sito www.ponrec.it (di seguito anche "sito web PONREC") riveste tra gli strumenti di comunicazione e i servizi per l'attuazione del Piano di Comunicazione del Programma.

OBIETTIVI DEL RAPPORTO

Il sito web del PON R&C 2007-2013 (www.ponrec.it), in linea dal mese di Maggio 2009, è il principale strumento di comunicazione rivolto al grande pubblico, ai potenziali beneficiari e ai beneficiari per promuovere le attività e le opportunità di finanziamento (Bandi e Avvisi) offerte nell'ambito del Programma gestito dalle due Amministrazioni (MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e MiSE - Ministero dello Sviluppo Economico).

La realizzazione del rapporto sulla visibilità del sito del PON R&C nasce dalla necessità di dare delle risposte concrete e immediate a specifiche esigenze dell'UOCQ emerse durante l'attuale programmazione:

- fornire informazioni quantitative e qualitative utili alla redazione del capitolo del RAE 2010 nel quale gli interventi informativi e pubblicitari dovranno essere valutati in termini di visibilità del Programma operativo e di consapevolezza del ruolo svolto dalla Comunità, come definito nel par. 2 dell'art. 4 del Reg. (CE) n. 1828/2006;
- rafforzare l'approccio scientifico della valutazione degli strumenti di comunicazione dell'attuale Programma;
- implementare strumenti e metodi per il monitoraggio e la valutazione della efficacia e della efficienza della comunicazione del PON R&C in internet attraverso l'analisi della performance del sito www.ponrec.it;
- offrire spunti derivanti dall'analisi dei dati che possano essere valutati nell'attività di revisione del sistema di gestione qualità nell'ottica del miglioramento continuo;
- utilizzare i risultati ottenuti dal monitoraggio e dalla valutazione del sito per fornire elementi di riferimento e suggerimenti al processo di realizzazione del Portale.

è chiamato anche **Visitatori unici** e il valore indicato potrebbe riflettere il numero di persone che si sono collegate al sito. E' indice del livello di **diffusione** del sito.

- b) **Numero di visite:** indica il numero di volte che il sito è stato visitato. Ogni volta che un visitatore accede al sito il web server accende una sessione (visita). All'interno della sessione (visita) un visitatore può visualizzare una a più pagine. E' indice del livello di **utilizzo** di un sito.
- c) **Pagine visitate:** indica il numero totale di pagine del sito visualizzate da tutti i contatti nel corso di tutte le visite effettuate. Questo valore è diverso dall'indice **accessi** perché considera solamente le pagine html, cioè solo contenuto testuale e non le immagini o altri elementi. E' indice del livello di **interesse ai contenuti** del sito.
- d) **Accessi:** indica il numero di volte che un elemento del sito è stato visualizzato o scaricato. Per elemento del sito si intende, oltre che una semplice pagina di contenuti anche ogni singola immagine, documento, video o altro elemento contenuto in essa. Per esempio, se un visitatore chiede di visualizzare una pagina che contiene 5 immagini e un video, gli elementi in totale saranno: 1 pagina + 5 immagini + 1 video = 7 elementi che coincidono a 7 accessi.
- e) **Accessi diretti o via segnalibro**

Ogni volta che un visitatore richiede di vedere una pagina del sito, il sistema registra anche l'indirizzo della pagina di provenienza. Se però nella prima pagina richiesta dal visitatore manca l'indirizzo della pagina di provenienza, allora è molto probabile che il visitatore abbia digitato l'indirizzo direttamente nel browser (accesso diretto) oppure lo abbia selezionato tra i suoi preferiti (accesso via segnalibro).

f) Accessi da pagina esterna

Alla prima pagina richiesta di un visitatore sul sito web PONREC è abbinata anche l'informazione dell'indirizzo della pagina di provenienza. Se la pagina di provenienza è nota e non è di un motore di ricerca si tratta allora di un accesso da pagina/sito esterno al PONREC.

g) Accessi da motore di ricerca

E' possibile riconoscere se un accesso proviene da un motore di ricerca grazie all'informazione dell'indirizzo della pagina di provenienza abbinata alla richiesta di una pagina del sito. Le parole/frasi chiave inserite nei motori di ricerca dai visitatori del sito consentono di valutare l'eventualità di rivederne i contenuti testuali per assicurare che essi contengano le parole/ frasi più utilizzate dal pubblico comune, quindi, per facilitare la ricerca del sito in internet.

Analisi qualitativa

Per l'analisi qualitativa sono stati utilizzati i seguenti indici, al fine di valutare il posizionamento del sito web PONREC nella Rete internet:

- numero di link al sito;
- frasi chiave inserite nei motori di ricerca;
- estensione e approfondimento dei contenuti testuali.

All'interno dell'analisi qualitativa, è stato inoltre realizzato un Focus sulle Regioni italiane interessate all'obiettivo "Convergenza" (Calabria, Sicilia, Campania e Puglia) il cui sviluppo sostenibile, attraverso la crescita della capacità di produrre e utilizzare ricerca e innovazione di qualità, costituisce l'obiettivo generale del Programma.

ATTIVITÀ DELLA RICERCA

L'elenco delle attività di ricerca e analisi condotte tramite il metodo misto sopra descritto sono di seguito riportate.

1. Definizione della domanda di ricerca - "Qual è il grado di visibilità del PON R&C 2007-2013 in Internet?"

Al fine di analizzare la visibilità del PON Ricerca e Competitività sul Web e tenuto conto dell'obiettivo generale definito nel Piano della Comunicazione, ovvero la valutazione della visibilità del Programma e la conoscenza del contributo dell'Unione europea per la realizzazione di interventi a sostegno della ricerca e dell'innovazione, il gruppo di lavoro ha scelto quale dimensione privilegiata di indagine l'analisi della performance del sito www.ponrec.it sul canale internet.

La visibilità del PON R&C sul web è stata “spiegata” attraverso concetti univoci, definiti dagli indicatori del sito forniti dal software *AWStats*.

2. Raccolta dei dati

Per l’analisi sono stati utilizzati i dati e le informazioni ottenute dal prodotto software per la rilevazione degli accessi (*AWStats*) sia del sito www.ponrec.it che del sito www.ponricerca.it (sito dedicato al precedente PON 2000-2006).

I dati acquisiti sono da ritenersi oggettivi e la selezione di alcuni casi in analisi (ad es. le parole più ricercate o i siti che creano collegamenti) sono stati selezionati in base a criteri predefiniti per garantire la massima oggettività della ricerca.

3. Analisi ed elaborazione dei dati

I dati quantitativi sono convertiti in dati narrativi da analizzare qualitativamente e/o i dati qualitativi sono convertiti in codici numerici che possono essere rappresentati statisticamente.

4. Interpretazione dei dati

Esame e valutazione dei dati per fornire risposte alla domanda di ricerca, anche attraverso la correlazione tra i dati quantitativi e qualitativi.

5. Formulazione delle conclusioni e dei suggerimenti

Definizione del grado di visibilità del PON R&C sulla rete internet sulla base degli indicatori considerati, fornendo spunti per il miglioramento continuo dell’attività di comunicazione del Programma realizzata attraverso il sito Web.

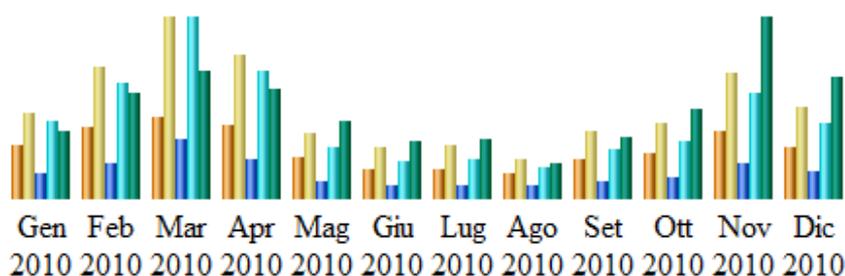
PRIMA FASE: ANALISI E VALUTAZIONE DELLE STATISTICHE

Nella prima parte del rapporto è stato analizzato il comportamento degli utenti che utilizzano il sito www.ponrec.it sulla base dei dati sugli accessi al sito (n. visitatori, n. di accessi, n. di pagine visitati, n. di file scaricati, etc. forniti dal software per la rilevazione di statistiche in internet *open source AWStats*) allo scopo di valutare sia le principali performance dello strumento sia il livello di interesse mostrato dagli utenti verso i contenuti in esso riportati.

Analisi dei dati di accesso al sito per l'anno 2010 (Gennaio-Dicembre):

- il numero complessivo di visitatori diversi è di **112.697**; il numero delle visite è di **204.809**.

Mese	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
Gen 2010	9954	15755	230013	698986	8.74 GB
Feb 2010	13266	24191	309860	1051893	13.86 GB
Mar 2010	15234	33468	531899	1638198	16.68 GB
Apr 2010	13742	26440	357030	1148877	14.21 GB
Mag 2010	7478	12182	151885	462095	10.06 GB
Giu 2010	5494	9496	114734	332997	7.40 GB
Lug 2010	5385	9709	117414	346207	7.73 GB
Ago 2010	4678	7192	111867	278945	4.59 GB
Set 2010	7192	12314	145749	447234	8.02 GB
Ott 2010	8228	14008	185666	513064	11.77 GB
Nov 2010	12515	23306	320602	953702	23.67 GB
Dic 2010	9531	16748	249796	688841	15.95 GB
Totale	112697	204809	2826515	8561039	142.67 GB



L'analisi dei dati sui dodici mesi evidenzia un maggior numero di visitatori diversi e di visite tra Febbraio e Aprile (rispettivamente per un totale di **42.242** e di **84.099**) e nel mese di Novembre (rispettivamente **12.515** e **23.306**), ovvero in coincidenza della pubblicazione dei bandi del PON Ricerca e Competitività (Bando FIT – Start up, Invito per la presentazione di progetti di ricerca industriale e Avviso per il potenziamento di Distretti ad Alta Tecnologia e Laboratori Pubblico-Privati e Creazione di nuovi Distretti e/o nuove Aggregazioni Pubblico-Private) e un minore numero di contatti nei mesi estivi, in particolare nel mese di Agosto.

- Nel 2009 il totale dei visitatori diversi è di **21.839**; il numero delle visite è di **34.127**.

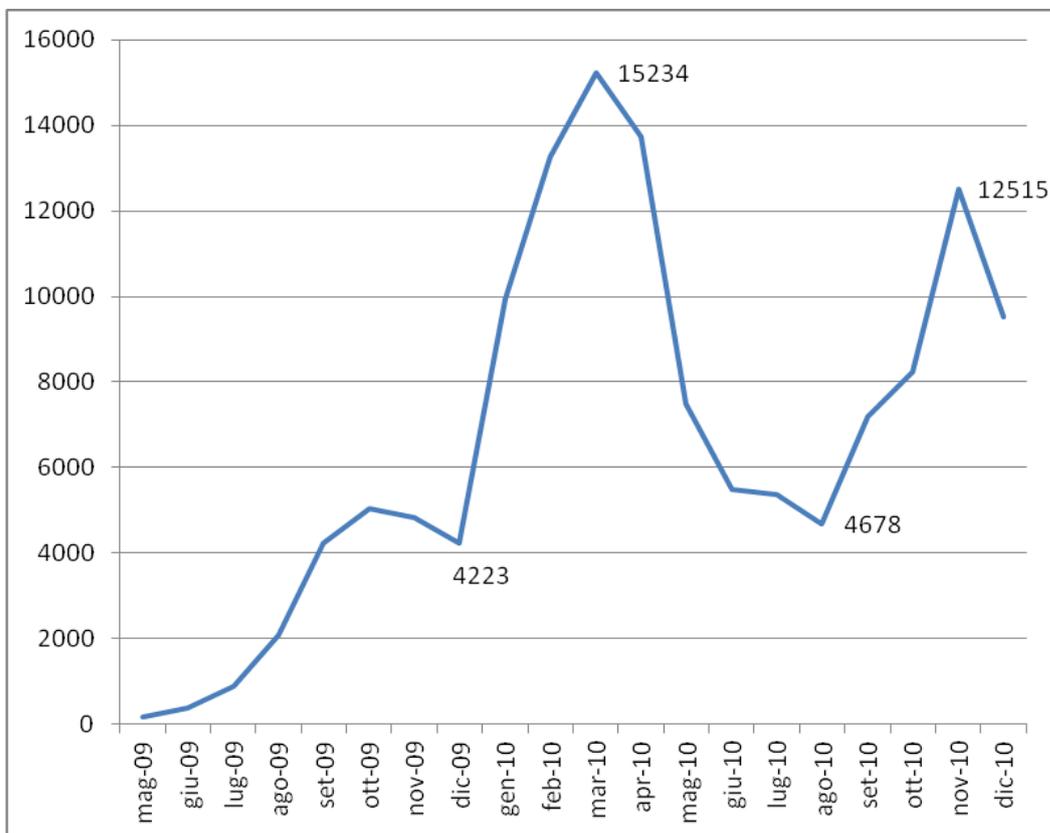
Anno	Mese	Visitatori diversi	% Quadr.	Numero visite	%Quadr.	Pagine	%Quadr.	Accessi	%Quadr.
2009	Maggio	177		447		26.246		60.376	
	Giugno	371		625		23.101		46.479	
	Luglio	877		1.410		43.428		106.094	
	Agosto	2.077		2.855		43.210		111.989	
	somma 1°quadr.	3.502	16,04%	5.337	15,64%	135.985	28,78%	324.938	23,56%
	Settembre	4.235		6.385		70.457		217.473	
	Ottobre	5.047		7.713		87.431		267.351	
	Novembre	4.832		7.946		101.507		308.738	
	Dicembre	4.223		6.746		77.166		260.850	
	somma 2°quadr.	18.337	83,96%	28.790	84,36%	336.561	71,22%	1.054.412	76,44%
Totale 2009	Totale	21.839	100,00%	34.127	100,00%	472.546	100,00%	1.379.350	100,00%
2010	Gennaio	9.954		15.755		230.013		698.986	
	Febbraio	13.266		24.191		309.860		1.051.893	
	Marzo	15.234		33.468		531.899		1.638.198	
	Aprile	13.742		26.440		357.030		1.148.877	
	somma 1°quadr.	52.196	46,32%	99.854	48,75%	1.428.802	50,55%	4.537.954	53,01%
	Maggio	7.478		12.182		151.885		462.095	
	Giugno	5.494		9.496		114.734		332.997	
	Luglio	5.385		9.709		117.414		346.207	
	Agosto	4.678		7.192		111.867		278.945	
	somma 2°quadr.	23.035	20,44%	38.579	18,84%	495.900	17,54%	1.420.244	16,59%
	Settembre	7.192		12.314		145.749		447.234	
	Ottobre	8.228		14.008		185.666		513.064	
	Novembre	12.515		23.306		320.602		953.702	
	Dicembre	9.531		16.748		249.796		688.841	
somma 3°quadr.	37.466	33,24%	66.376	32,41%	901.813	31,91%	2.602.841	30,40%	
Totale 2010	Totale	112.697	100,00%	204.809	100,00%	2.826.515	100,00%	8.561.039	100,00%
Totale Complessivo		134.536		238.936		3.299.061		9.940.389	

ati del 2010 con quelli che afferiscono al 2009, dal momento della pubblicazione on line del sito www.ponrec.it avvenuta nel mese di Maggio, emerge che il maggior numero di visitatori diversi è stato registrato nel mese di Ottobre 2009, sempre in concomitanza con la pubblicazione e/o chiusura dei bandi FIT Start-up e Reach.

In generale, nel 2009, i valori relativi a tutti gli indicatori considerati sono aumentati in modo esponenziale nel secondo quadrimestre, sia perché nei mesi precedenti l'utenza non era ancora a conoscenza della pubblicazione del nuovo sito, sia perché la percentuale dei valori quadrimestrali registrati nel 2009 è stata calcolata su una base temporale più breve (8 mesi) rispetto all'intero anno del 2010.

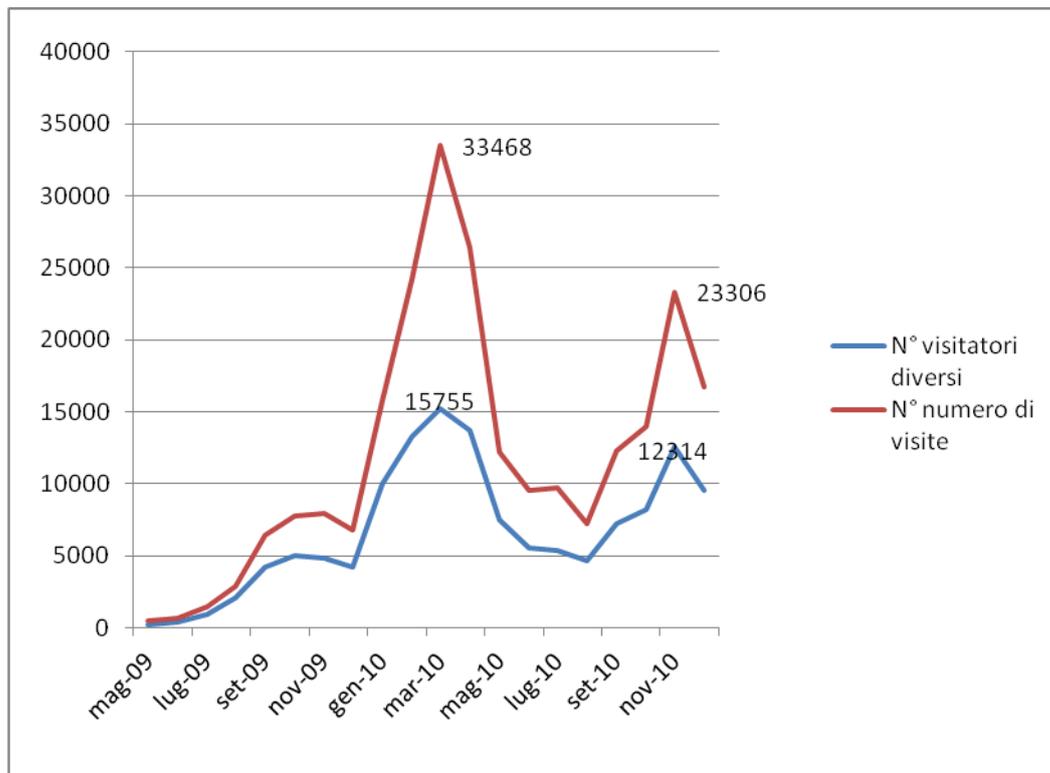
- Prendendo in considerazione l'intero periodo di pubblicazione on line del sito PONREC, da Maggio 2009 a Dicembre 2010, risulta evidente che il numero dei visitatori diversi non scende mai al sotto di 4.223 (dic.2009), mentre il valore maggiore è stato registrato a Marzo del 2010 con 15.234 visitatori, a conclusione dell'incremento più significativo di tutto il ciclo di vita del sito analizzato.

Grafico n. 01 – Andamento su scala mensile del numero complessivo di Visitatori Diversi



Dal confronto dei dati relativi al numero dei visitatori diversi e al numero delle visite (Grafico n°2) si evince che, nonostante entrambi abbiano il medesimo trend, il picco dei valori relativi alle visite effettuate (33.468) è più del doppio del valore massimo raggiunto dai visitatori diversi (15.755).

Grafico n. 02 – Andamento su scala bimestrale del numero di Visitatori Diversi e del Numero di visite



Questo dato potrebbe portare alla conclusione che ogni singolo visitatore abbia effettuato mediamente due visite nel periodo di Marzo 2010, in concomitanza del Bando sulla Ricerca industriale e dei relativi eventi informativi tecnici rivolti prioritariamente ai potenziali beneficiari.

- Si evidenzia un utilizzo del sito soprattutto nei giorni feriali e durante l'orario d'ufficio (9:00-17:00); la provenienza geografica è principalmente italiana e la durata media delle visite è di **6 minuti e 6 secondi**, 1 minuto in più rispetto al 2009.
- Nel corso dell'anno le pagine più visitate, **circa 1.200**, sono quelle relative alla pubblicazione delle notizie che riguardano nuovi Avvisi o Bandi, in particolare:
 - Invito per la presentazione dei progetti di Ricerca industriale (**58.180**);
 - La pagina di presentazione dei bandi aperti a valere sul PON R&C (**48.919**);
 - Bando Distretti e Laboratori (**16.168**);
 - Bando Sportello PON – Legge46/FIT (**7.031**);
 - Bando Start-Up - Legge46/FIT (**4.929**);

A seguire si segnala un interesse degli utenti per le pagine che descrivono in generale il Programma (**15.845**) e per l'elenco dei beneficiari (**13.583**).

- Significative sono anche le visite alle seguenti pagine:
 - Elenco dei beneficiari (**13.583**);
 - Cerca nel sito (**7.031**);
 - Segnala la pagina (**4.698**).
- I documenti più scaricati (download di file pdf, doc e altri formati) riflettono l'andamento delle pagine più visitate ovvero, principalmente, sono i documenti a disposizione dell'utente a corredo dei Bandi o degli Avvisi, come decreti o approfondimenti (gli Accordi di Programma Quadro sottoscritti lo scorso anno sono di nuovo tra i più scaricati in occasione del Bando Distretti e Laboratori).

Tabella n.01 - Elenco dei Download più scaricati

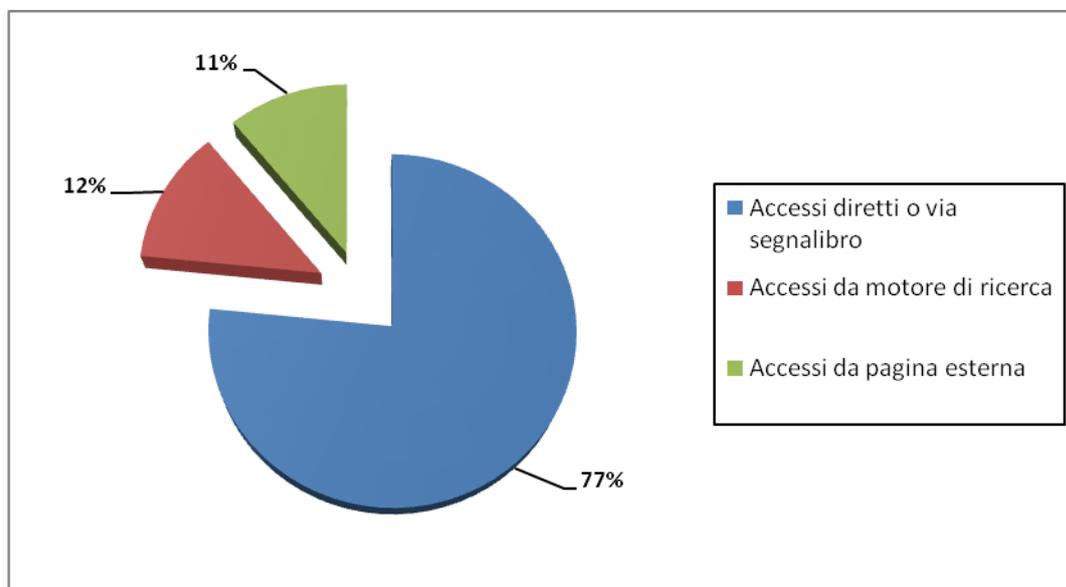
DOCUMENTO	N. Download
d.d. n. 1/Ric. del 18/01/2010	16438
Elenco dei beneficiari	10928
Risultati di Ricerca Industriale	5355
d.d. n. 713/Ric. del 29/10/2010	7868
D.M. 24/09/2009	1916
Protocollo d'intesa MIUR - Regioni della Convergenza	1828
Linee Guida IGRUE	1756
Brochure PON R&C	1716
d.d. 84/2010/Ric	1685
Circolare MiSE del 29/07/2009	1624
APQ Puglia	1534
APQ Sicilia	1310
APQ Relazione Tecnica Sicilia	1249
Reg. 1083/06	1112
QSN Italia	1093
APQ Calabria	1082
Modulistica FIT	1047
APQ Relazione Tecnica Puglia	1016

Analizzando i file scaricati almeno 1.000 volte più della metà (**59%**) sono quelli che riguardano i Bandi, a seguire un forte interesse per l'Elenco dei beneficiari (**17%** del

totale) e dei documenti che illustrano le linee di intervento del PON Ricerca e Competitività (16%). Si registra anche la presenza di un gruppo di utenti che utilizza il sito del PON Ricerca e Competitività per scaricare documenti che riguardano la politica regionale europea (7%).

- L'accesso al sito avviene prevalentemente in modo diretto o attraverso il segnalibro (76.5%), mentre gli accessi provenienti da motori di ricerca sono solo **12.4%**; gli accessi da pagine esterne (**10.9%**), escluso i motori di ricerca, provengono nella maggior parte dei casi dal sito istituzionale del MIUR, per un totale di **27.220** accessi di cui:
 - **12.228** entrano direttamente dalla home del sito MIUR;
 - **11.104** entrano dalle sotto-sezioni del sito MIUR dedicate diverse aree tematiche (Ricerca, Istruzione, Università);
 - infine **5.018** entrano nel sito dalle news relative al PON e corredate di link al sito www.ponrec.it.

Grafico n. 03 – Distribuzione percentuale delle modalità di accesso al sito



Osservando il grafico risulta evidente che l'alta percentuale degli accessi diretti o via segnalibro, a cui si aggiunge il valore relativo allo strumento di Internet Explorer 'Aggiungi a preferiti' che totalizza il **126.4%** sul numero complessivo dei visitatori, riflette un elevato grado di conoscenza del sito e di interesse verso i suoi contenuti.

- Un importante ulteriore collegamento al sito del PON R&C arriva dal sito www.ponricerca.it, per un totale di **11.319** accessi provenienti da diverse pagine del sito gestito dal MIUR per la precedente Programmazione ed attualmente on- line.

Il contributo del sito www.ponricerca.it

Il MIUR e il MiSE, con l'avvio della nuova programmazione dei Fondi strutturali avvenuto nel 2007, hanno infatti utilizzato i siti web dei Programmi 2000-2006 (www.ponricerca.it e www.ponviluppocale.it) per promuovere il Programma Ricerca e Competitività attraverso il canale web, in attesa dell'approvazione del Programma e del Piano della Comunicazione e dell'implementazione di un sito internet *ad hoc*.

Mentre sul sito www.ponviluppocale.it ci si è limitati a inserire le comunicazioni inerenti al nuovo PON Ricerca e Competitività tra le News, sul sito www.ponricerca.it è stata implementata una sezione dedicata al PON Ricerca e Competitività a partire dal secondo semestre 2007.

Figura 1 - schermata della pagina del sito PON Ricerca dedicata al nuovo Programma

I dati di monitoraggio rilevati per il solo sito internet www.ponricerca.it indicano un particolare interesse degli utenti verso la sezione dedicata al PON Ricerca e Competitività 2007-2013; in particolare, si rileva che dal 2007 al 2009 le versioni aggiornate del nuovo Programma (PDF) hanno sempre occupato le prime posizioni nella

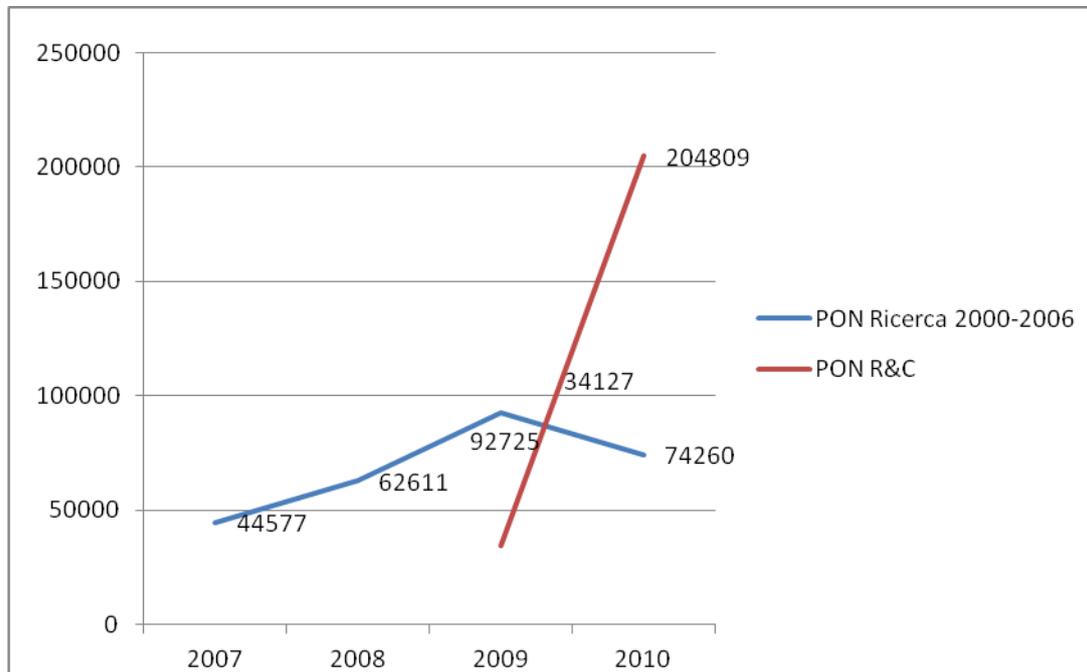
top-list dei documenti più scaricati.

Si segnala, inoltre, una diminuzione di visitatori diversi e del numero di visite in coincidenza della chiusura della programmazione 2000-2006, avvenuta sostanzialmente alla fine del 2008.

Tabella n.02 – Totale numero di Visitatori diversi e di Visite del Ponricerca dal 2007 al 2010

WWW.PONRICERCA.IT		
Anno	Visitatori diversi	Numero di visite
2007	165.286	44.577
2008	181.944	62.611
2009	63.469	92.725
2010	54.097	74.260

Grafico n.04 - Andamento su base annuale del numero complessivo dei Visitatori Diversi dei siti PON Ricerca e PON R&C



Come illustrato nel grafico, dal confronto del numero dei visitatori diversi dei due siti internet nel periodo compreso tra il 2007 e il 2010, si evince che dal lancio del sito

www.ponrec.it (Maggio 2009) è stata registrata una graduale diminuzione dei visitatori del sito dedicato al PON Ricerca 2000-2006, a fronte di un significativo aumento delle utenze del sito del PON R&C.

Inoltre, i dati di monitoraggio del sistema statistico AWStats dimostrano che gli utenti del sito www.ponricerca.it nel corso del 2010, anno di consolidamento del sito dedicato al nuovo Programma, hanno continuato a visitare principalmente le pagine riservate alla precedente ed alla attuale programmazione.

SECONDA FASE: RICERCA IN INTERNET

Nella seconda parte del Rapporto, al fine di valutare il grado di visibilità del sito del Programma all'interno delle rete, è stata condotta una ricerca ed un'analisi dei siti internet che si collegano al sito www.ponrec.it mediante l'utilizzo di strumenti d'indagine qualitativi, ponendo particolare attenzione alle Regioni della Convergenza. Per la selezione dei siti internet da analizzare è stato utilizzato il seguente metodo:

- **1° GRUPPO – Quali siti parlano del PON Ricerca e Competitività?**

In questo gruppo sono stati selezionati tutti quei siti internet rilevati dal software AWStats come “accessi da pagina esterna” (altri siti eccetto i motori di ricerca), ovvero il dato che ha rilevato tutti gli utenti che si sono collegati al sito del PON Ricerca e Competitività passando attraverso altri siti;

- **2° GRUPPO – Quali parole o frasi sono state inserite nei motori di ricerca per collegarsi al sito www.ponrec.it?**

In questo gruppo sono state selezionate le parole più significative utilizzate per accedere al sito www.ponrec.it, registrate dal sistema AWStats.

1° GRUPPO - Quali siti parlano del PON Ricerca e Competitività?

I siti analizzati sono quelli indicati nella lista completa degli accessi da pagina esterna prodotta dal sistema di rilevazione *AWStats*, per un totale di **1373** pagine-url diverse (in significativo aumento rispetto alle **323** pagine-url diverse del 2009), e scelti utilizzando come criterio di selezione la percentuale dello **0,1%** sul totale delle pagine del sito del PON Ricerca e Competitività al quale i suddetti siti rinviano mediante l'utilizzo di un collegamento ipertestuale (link).

Tabella n. 03 – Accessi da pagina esterna per un totale di 1373 pagine- url diverse

Accessi da pagina esterna	Totale pagine	%
Miur	32.025	49,8%
Mise	2.320	3,3%
Ponricerca	11.318	17,8%
Cilea	63	0,1%
Governo	522	0,8%
Reti	1.694	2,6%
Altro	503	0,7%
Regioni della Convergenza	Totale pagine	%
Università	2.147	2,7%
Reti	722	0,9%
Enti locali	578	0,8%
Circoli didattici	278	0,3%
Altro	239	0,3%

La tabella dimostra che la metà degli accessi proviene dal sito istituzionale del Miur (49,8%), così come significativo è il collegamento al sito www.ponrec.it dal sito della precedente Programmazione www.ponricerca.it (17%), mentre i dati relativi agli accessi provenienti dal sito del Ministero dello Sviluppo Economico mettono in evidenza il modesto contributo apportato da quest'ultimo all'aumento della visibilità del Programma sul Web.

Poco significativi sono inoltre gli accessi dal sito del Governo e dal sito del Cilea nonostante l'importanza dei due siti considerati.

Le Reti, costituite da due Consorzi Interuniversitari (l'INSTM e, soprattutto, l'Aster), conferiscono una discreta visibilità al Programma considerata la specificità della loro attività di promozione nel campo dell'Innovazione, della Ricerca e dello sviluppo Tecnologico.

Tabella n. 04 – Accessi dai siti delle Regioni della Convergenza

Regioni della Convergenza	Totale pagine	%
Calabria	1.238	1,8%
Campania	1.050	1,3%
Puglia	921	1,1%
Sicilia	755	0,8%
Totale 4 Regioni	3.964	5,0%

Considerando le quattro Regioni della Convergenza, la maggior parte degli accessi proviene dai siti delle Università (2,7%), mentre poco significativi sono gli accessi dai siti degli Enti locali e dalle Reti (Tabella n.03).

La Regione Calabria è la toplist (1,8%) della graduatoria formulata sulla base del totale degli accessi al sito del PON R&C provenienti da ogni singola regione della Convergenza; seguono la Campania, la Puglia e, infine, la Regione Siciliana (Tabella n.04).

Analisi Qualitativa

Prendendo in considerazione gli accessi provenienti dal sito del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca www.miur.it (il 30% circa sul totale degli accessi in analisi) si evidenzia come la parte più significativa degli accessi provenga dalla Home page del sito e dall'area tematica 'Ricerca'; il considerevole numero di accessi rilevati, inoltre, è stato favorito principalmente dall'inserimento del logo del PON R&C nella Home page dell'area tematica Ricerca assieme al logo della precedente programmazione e, a seguire, dalla pubblicazione tra le News del MIUR dei Bandi promossi dal PON Ricerca e Competitività.

- Per quanto riguarda gli accessi dal sito del Ministero dello Sviluppo Economico (Figura 2 -

The screenshot displays the home page of the Ministero dello Sviluppo Economico (MIUR). The layout includes a top navigation bar with categories like 'Comunicazioni', 'Attualità', 'Servizi', and 'Ricerca'. A central news section features several articles with dates and headlines, such as 'Nucleare, Romano: "meno burocrazia, più rapido ritorno atomico in Italia"', 'TV digitale terrestre: bandi per l'attribuzione della numerazione automatica dei canali (LOR)', and 'Fonti rinnovabili: firmato avviso pubblico per progetti innovativi'. On the right side, there is a vertical sidebar with various icons and links, including 'SPECIALE DIGITALE TERRESTRE', 'STATISTICA', 'Iniziative industriali', and 'BANDI INVESTIMENTI PRODUTTIVI INNOVATIVI'. The bottom of the page contains logos for 'MIUR' and 'Governo italiano'.

Schermata della Home del sito <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>), Organismo Intermedio del PON R&C, l'esiguo numero di visitatori che entrano nel sito www.ponrec.it è probabilmente dovuto alla sua scarsa visibilità ed al non appropriato utilizzo del logo del PON R&C, collocato insieme al logo del POI Energie Rinnovabili e

Risparmio Energetico 2007-2013 accanto alla voce 'Bandi Investimenti produttivi innovativi'.

Inoltre, si segnala il significativo apporto alla visibilità del Programma proveniente dal RIDITT <http://www.riditt.it/>, 'Rete Italiana per la diffusione dell'innovazione e il trasferimento tecnologico alle imprese' istituita su iniziativa del MiSE, che ha messo in particolare evidenza il bando sulla Ricerca Industriale fornendo informazioni piuttosto dettagliate ed ha eguagliato per numero di pagine visitate il sito del Ministero dal quale dipende.

Infine, la percentuale dei collegamenti provenienti dal sito dell'IPI, Istituto per la Promozione Industriale, è diminuita rispetto al 2009 dal momento in cui è stato soppresso per effetto dell'art. 7, co. 20 del decreto legge 31 maggio 2010, motivo per il quale il sito non figura più tra i primi siti della lista degli Accessi da pagina esterna.

- Il numero significativo di accessi al sito del PON R&C dal sito del PON Ricerca Scientifica, Sviluppo tecnologico, Alta formazione 2000-2006 www.ponricerca.it, probabilmente è dovuto alla presenza di pagine descrittive del nuovo Programma, nonché alla disponibilità in formato elettronico dei principali documenti ad esso afferenti; non sono stati rilevati significativi accessi dal sito internet del PON Sviluppo Imprenditoriale Locale (<http://www.ponsviluppolocale.it/>) gestito dal MiSE durante la precedente programmazione.
- Si segnala, per la qualità dei contenuti, il Dossier disponibile sul sito del Governo http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/ricerca_industriale/index.html realizzato in occasione della pubblicazione dell'Avviso Ricerca Industriale, del quale vengono descritti dettagliatamente i potenziali beneficiari, l'oggetto dell'Avviso, le risorse, i termini e gli ambiti d'intervento, oltre a rinviare mediante collegamento ipertestuale anche al Sistema Informatico SIRIO, al sito del MIUR ed a quello del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali- Europa Lavoro.
- Significativo è il contributo del sito FIRST <http://first.aster.it/>, dedicato ai Finanziamenti per L'Innovazione, la Ricerca e lo Sviluppo Tecnologico e realizzato dal Consorzio Aster (Rete Alta Tecnologia dell'Emilia Romagna), che pubblica tra le news nuovi avvisi e bandi del PON R&C corredati di link al sito;

Infine, la presenza nella lista degli accessi da pagina esterna di un Blog sui Fondi Europei, di una Newsletter sulle Agevolazioni regionali alle imprese e del Portale Web Netvibes dimostrano il particolare interesse presso gli utenti per le attività cofinanziate dal PON R&C mediante l'utilizzo dei Fondi Strutturali.

Focus sulla Convergenza

- Gli accessi provenienti dai siti delle Università della Convergenza riguardano prevalentemente i Bandi ai quali rinviano mediante un collegamento diretto alle pagine del sito www.ponrec.it ad essi dedicate.

L'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria www.unirc.it è la principale fonte di accessi tra tutti gli altri Atenei della lista considerata, ma è anche l'unico sito universitario in elenco per la Regione Calabria; sono invece presenti i siti universitari delle principali città siciliane quali Palermo, Catania e Messina.

Il collegamento dal sito dell'Università del Salento w.serviziofinanziamenti.unisalento.it avviene mediante una sezione dell'Homepage dedicata al PON R&C, mentre il sito del Politecnico di Bari <http://dee.poliba.it> contiene informazioni dettagliate sui Bandi corredate da numerosi link utili, tra cui SIRIO, PONRICERCA, il Mise e ARTI(Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione). Entrambe i casi evidenziano il discreto grado di visibilità attribuito al Programma dagli Atenei della Regione Puglia.

Infine, per la Campania gli accessi provengono dalle due Università della città di Napoli (<http://www.unina.it>-<http://www.sunres.unina2.it>) e dall'Ateneo di Salerno <http://www3.unisa.it>, l'unico a rinviare alla pagina delle FAQ del Bando sui Distretti e Laboratori; significativa è la presenza tra le Reti del sito del Polo Tecnologico 'Città della Scienza' con sede a Napoli.

- Gli accessi provenienti da Circoli Didattici appartengono a due Comuni della Regione Campania tra i quali il sito del Circolo di Acerra <http://www.acerraprimocircolo.it/pon.htm> è il più dettagliato; entrambi, però, non espongono il logo ufficiale ma un logo PON 2007-2013 generico.
- Tra gli Enti locali, l'unica Regione in elenco è la Calabria <http://www.regione.calabria.it> che dedica al PON R&C una sezione della Homepage del suo sito ufficiale; il Comune di Tiggiano (LECCE) <http://www.comune.tiggiano.le.it> è il solo tra i comuni della Convergenza a rientrare nella lista degli accessi da Pagina esterna.
- Le Reti che rinviano al sito del Programma appartengono alla Regione Puglia -Sistema Puglia-<http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/De...> ed alla Sicilia -RESINT-<http://www.resintsicilia.net/bandi-e-finanziamenti/bandi/fondo-p...>.
- Particolare è il collegamento proveniente dal sito della Finanziaria calabrese 'FINCALABRA' <http://www.fincalabra.it/Link.asp> che colloca l'URL del www.ponrec.it tra i link utili assieme alla Regione Calabria e al Foromez; l'unico collegamento da

Confindustria <http://www.confindustriasicilia.it/comunicazione.asp> arriva, infine, dal sito del 'Sistema Confindustria in Sicilia'.

2° GRUPPO - Quali parole o frasi sono state inserite nei motori di ricerca per collegarsi al sito www.ponrec.it?

Le frasi chiave inserite nei motori di ricerca per raggiungere il sito del PON Ricerca e Competitività 2007-2013 sono **27.812**; tra questi il più utilizzato è Google con **76.364** accessi.

Tabella n. 05 – Frasi usate nei motori di ricerca

PON Ricerca e Competitività	PON - Programmi operativi nazionali	POR - Programmi operativi regionali	Intorno al PON Ricerca e Competitività	Tutte le altre	
ponrec	9051 pon	6067 pon puglia	385 bando start up	284 igrue	172
pon rec	4836 bando pon	697 pon campania	294 fabio filocamo	196 l'imprenditore rivista	107
ponrec.it	1805 pon 2010	437 pon campania 2010	115 sirio pon	156 procedura negoziale	106
pon ricerca e competitività	1320 bandi pon	307 pon regione puglia	93 fulvio obici	130 aiuti de minimis	94
www.ponrec.it	910 pon 2007 2013	171 pon puglia 2010	88 apq campania	130 pon energia	82
pon r&C	261 bando pon 2010	137 pon regione campania	82 apq	121 de minimis	79
	programma operativo nazionale	117 pon calabria 2010	82 apq sicilia	117 pon ricerca 2010	669
	pon regioni convergenza	106	fabio filocamo miur	110 pon ricerca	640
	p.o.n.	91	pon sirio	105	
			filocamo miur	93	
			bando fit start up	88	
			d.d. n.1/ric del 18 gennaio 2010	83	
			bando start up 2010	82	
			bando fit	81	
	18183	8130	1139	1776	1949

Di queste frasi chiave sono state selezionate e analizzate quelle che hanno realizzato la percentuale dello **0,1 %** sul totale delle ricerche avviate tramite motore, vale a dire quelle frasi che sono state utilizzate almeno 80 volte.

Principalmente, gli utenti che cercano di arrivare al sito del PON R&C attraverso motori di ricerca conoscono il nome del Programma o il suo acronimo (**18.183** frasi ricercate); gli altri utenti, invece, hanno avviato la ricerca utilizzando frasi chiave più generiche, relative sia ai Programmi operativi nazionali (**8.130** frasi cercate) sia ai Programmi operativi regionali (**1.139** frasi ricercate). Infine, circa **1700** frasi tra quelle utilizzate sono strettamente legate all'attuazione del Programma.

Tra le altre frasi figurano inoltre: 'L'Imprenditore', mensile della Piccola Industria di Confindustria, e il 'PON Energia'.

Posizionamento del sito nella Rete

Per determinare il posizionamento del sito www.ponrec.it all'interno della Rete internet sono state inserite le frasi che più identificano il Programma (PON Ricerca e Competitività , PON R&C, etc.) all'interno dei motori di ricerca comunemente utilizzati dagli utenti e compresi nella lista degli accessi da motore di ricerca fornita dal software *open source AWStats*(Google,Yahoo!, Bing, Ask e Libero).

Tabella n.06 - Posizionamento del sito all'interno degli elenchi forniti dai motori di ricerca

Frase chiave	Google		Yahoo!		Bing		Ask		Libero	
	mar-10	mar-11	mar-10	mar-11	mar-10	mar-11	mar-10	mar-11	mar-10	mar-11
PON Ricerca e Competitività	III° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	II° Risultato	IV° Risultato	II° Risultato	VI° Risultato	I° Risultato	III° Risultato	I° Risultato
PON R&C	V° Risultato	I° Risultato	II° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	IX° Risultato	X	III° Risultato	I° Risultato
PON REC	I° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	X	I° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	I° Risultato
Programma operativo nazionale	VIII° Risultato	IV° Risultato	X	VI° Risultato	X	VII° Risultato	X	X	IV° Risultato	IV° Risultato
Ricerca e Competitività	III° Risultato	IV° Risultato	I° Risultato	IV° Risultato	IV° Risultato	IV° Risultato	III° Risultato	I° Risultato	III° Risultato	IV° Risultato
Ricerca e innovazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fondi strutturali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ricerca industriale	X	X	X	IX° Risultato	X	IX° Risultato	X	X	X	X

Confrontando le posizioni rilevate nel Marzo 2010 con quelle che il sito occupa attualmente(Marzo 2011), nella maggior parte dei casi (14) il sito ha migliorato il proprio posizionamento; solo in pochi casi (5) ha perso qualche posizione, ma vi sono ancora alcune ricerche (14) in cui il sito del PON R&C continua a non figurare all'interno degli elenchi forniti dai motori di ricerca più utilizzati.

Tabella n. 07 -Posizionamento dei bandi del PON R&C all'interno dei motori di ricerca

Frase chiave	Google	Yahoo!	Bing	Ask	Libero	Virgilio
bandi pon	VI° Risultato	V° Risultato	V° Risultato	III° Risultato	IV° Risultato	VI° Risultato
bando start up	III° Risultato	V° Risultato	V° Risultato	X	III° Risultato	III° Risultato
bando ricerca industriale	II° Risultato	I° Risultato	I° Risultato	X	II° Risultato	II° Risultato
bando distretti e laboratori	I° Risultato	VII° Risultato	VII° Risultato	X	I° Risultato	I° Risultato
pon sirio	I° Risultato	II° Risultato	II° Risultato	X	I° Risultato	I° Risultato
pon regioni convergenza	I° Risultato	III° Risultato	III° Risultato	XI° Risultato	I° Risultato	I° Risultato
apq	VI° Risultato	IV° Risultato	IV° Risultato	X	VI° Risultato	VI° Risultato

- Tra i bandi è quello sulla Ricerca industriale ad ottenere il miglior risultato, come nel caso delle frasi “ pon Sirio” e “ pon regioni convergenza” che occupano spesso le prime posizioni nell’elenco offerto dai motori di ricerca.

CONCLUSIONI

Dalla lettura e dalla interpretazione complessiva dei dati analizzati possiamo riscontrare un discreto grado di visibilità del PON R&C nella rete internet.

Tale valutazione, oggetto dell'indagine fin qui svolta, si fonda sul lavoro di analisi quantitativa e qualitativa dei dati statistici del sito Web del Programma (online da Maggio 2009) di cui è possibile un riscontro oggettivo, verificabile sulla base degli indicatori considerati.

Come definito nel Rapporto, l'ipotesi guida della ricerca sulla visibilità del Programma nella Rete Internet, è stata scomposta in unità di analisi più circoscritte e meglio osservabili che hanno dato i seguenti risultati:

- **Visitatori diversi**

Gli indicatori utilizzati per questo tipo di rilevazione sono stati i visitatori unici del sito www.ponrec.it dal 2009 (anno di lancio del sito web) al 2010. Durante tutto il periodo di tempo considerato, il numero dei visitatori diversi non scende mai al di sotto di 4.223 (dic.2009) ed il valore maggiore è stato registrato a Marzo del 2010 con 15.234 visitatori, in occasione dei bandi Ricerca industriale e Sportello PON.

Inoltre, è stato svolto un lavoro di analisi anche sul sito www.ponricerca.it, in particolare, sulle pagine dedicate al nuovo Programma prima della messa online del sito del PON R&C che risultano ancora oggi tra le pagine più visitate del sito.

- ✓ Questi dati attestano un significativo incremento del numero di visitatori diversi (da 21.839 nel 2009 a 112.697 nel 2010), quindi un altrettanto significativo aumento del livello di diffusione del sito Web.

- **Numero di visite**

Osservando i dati relativi al numero complessivo di visite totalizzate dal sito dal Maggio 2009, si rileva un considerevole incremento delle visite effettuate (da

34.127 nel 2009 a 204.809 nel 2010). Inoltre, nel 2010, si registra anche un aumento della durata delle visite, un minuto in più rispetto all'anno precedente.

- ✓ **Questi dati dimostrano un crescente livello di utilizzo del sito, considerato che ogni singolo visitatore ha effettuato mediamente due visite durante il 2010 rispetto la singola visita registrata nel 2009.**

- **Pagine visitate**

L'analisi di questo dato mostra una crescita esponenziale delle pagine visualizzate (da 472.546 nel 2009 a 2.826.515 nel 2010); inoltre, considerando le pagine del sito più visitate dagli utenti, emerge un interesse diffuso per le pagine web dedicate alla promozione degli inviti per la presentazione di progetti realizzabili grazie al contributo dei fondi strutturali.

- ✓ **Questi dati confermano un interesse degli utenti verso le attività promosse dal Programma e dimostrano un importante incremento del livello di interesse verso i contenuti del sito.**

- **Tipologia dei documenti scaricati**

L'analisi dei documenti più scaricati dal sito internet del Programma mostra un interesse degli utenti per i documenti che afferiscono agli interventi promossi dal Programma (Avvisi, elenco dei beneficiari, Risultati Avvisi, Documenti di attuazione).

- ✓ **Questi dati confermano l'interesse degli utenti verso il Programma e, in particolare, verso gli interventi strutturali cofinanziati dall'Unione europea a dimostrazione della partecipazione attiva di buona parte degli utenti alle attività promosse dal PON R&C.**

- **Accessi da pagina esterna**

Il maggior numero dei contatti è determinato dai collegamenti ipertestuali inseriti all'interno delle pagine dei siti istituzionali che contribuiscono alla promozione del Programma (MIUR, Ponricerca, Mise). Negli altri casi i contatti sono stati determinati dai link posti nei siti delle Università delle Regioni della Convergenza, delle Reti e in altri siti istituzionali che hanno promosso il Programma in occasione della pubblicazione dei bandi.

- ✓ **Questi dati attestano un significativo aumento della popolarità del sito (da 323 pagine-url diverse nel 2009 a 1373 pagine-url diverse nel 2010 di altri siti che rinviavano al ponrec), oltre ad indicare una discreta partecipazione di altri soggetti alla promozione delle opportunità di finanziamento offerte dal Programma.**

- **Accessi da motore di ricerca**

L'analisi indica che, nell'arco di un anno (da Marzo 2010 – a Marzo 2011), il sito del PON R&C ha migliorato il proprio posizionamento nella rete internet, misurato attraverso l'inserimento delle frasi chiave più utilizzate dagli utenti nei principali motori di ricerca (Google, Yahoo!, Bing, Ask e Libero). In alcune ricerche, però, il sito continua a non figurare all'interno degli elenchi forniti dai motori di ricerca più utilizzati.

- ✓ **Questo dato indica un discreto miglioramento del posizionamento del sito del PON R&C all'interno della rete internet.**

- **Parole chiave inserite nei motori di ricerca**

L'analisi di questo dato indica che le frasi chiave maggiormente utilizzate sono quelle che identificano il Programma (PON Ricerca e Competitività, PON REC, PON R&C, etc.), così come le frasi "Ricerca industriale", "pon Sirio" e "pon regioni convergenza" ottengono un ottimo risultato.

- ✓ **Questi dati indicano una discreta conoscenza del Programma, del suo contributo allo sviluppo della ricerca e della innovazione di qualità, nonché dell'obiettivo Convergenza.**

Focus sulla Convergenza

Dallo studio degli accessi da pagina esterna relativi alle Regioni della Convergenza, è emerso che i collegamenti al sito del PON R&C provengono prevalentemente dai siti delle principali Università (L'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria www.unirc.it è la principale fonte di accessi tra tutti gli altri Atenei della lista considerata) e dalle Reti (costituite da due Consorzi Interuniversitari (l'INSTM e, soprattutto, l'Aster).

Nella graduatoria formulata sulla base del totale degli accessi al sito provenienti da ogni singola Regione della Convergenza, la toplist è la Regione Calabria; seguono la Campania, la Puglia e, infine, la Regione Siciliana.

Tabella n. 08 – Indicatori di performance del sito www.ponrec.it

INDICATORI	RISULTATI	VISIBILITÀ DEL PON R&C	CONOSCENZA RUOLO UE	
VISITATORI DIVERSI	I dati analizzati mostrano un incremento dei visitatori diversi al sito www.ponrec.it	✓	✓	😊
NUMERO DI VISITE	I dati analizzati mostrano un incremento delle visite al sito www.ponrec.it	✓	✓	😊
PAGINE VISITATE	Le pagine più visitate del sito sono state quelle relative alle opportunità di cofinanziamento offerte dal Programma,	✓	✓	😊
ACCESSI	L'analisi dei documenti più scaricati mostra un interesse per i documenti relativi l'attuazione del Programma e per la lista dei beneficiari	✓	✓	😊
ACCESSI DIRETTI O VIA SEGNALIBRO	Principalmente gli utenti entrano nel sito con accesso diretto o via segnalibro	✓	✓	😊
ACCESSI DA PAGINA ESTERNA	Principalmente chi entra nel sito da pagina esterna passa attraverso il sito istituzionale del MIUR	✓	✓	😊
ACCESSI MOTORI DI RICERCA	Principalmente chi entra nel sito utilizzando il motore di ricerca utilizza la frase PON Ricerca e Competitività (o acronimi)	✓	✓	😊
FRASI CHIAVE UTILIZZATE NEI MOTORI DI RICERCA (graduatoria dei motori di ricerca)	Digitando una selezione di parole chiave predefinite sui principali motori di ricerca si ha un discreto posizionamento	✓	✓	😊

Tutti gli indicatori hanno registrato un significativo incremento a dimostrazione del discreto grado di visibilità raggiunto dal Programma e dell'altrettanto discreto grado di comprensione del ruolo svolto dall'UE.

Il progetto del nuovo Portale aumenterà in modo esponenziale i valori degli indicatori considerati.

SUGGERIMENTI

La lettura conclusiva dei dati ci induce a fornire alcuni suggerimenti per migliorare la performance del sito ed incrementare la visibilità del Programma all'interno della rete internet.

Contenuto

- Il sito del PON R&C si è dimostrato un valido strumento per la comunicazione delle opportunità di finanziamento promosse dal Programma, considerato l'interesse degli utenti verso i Bandi e la relativa documentazione.
Il nuovo Portale, attualmente in fase di progettazione, dovrà dare maggiore visibilità anche alle altre attività che promuovono il Programma, come gli eventi, i seminari, le pubblicazioni, etc.
- Molti utenti arrivano al sito www.ponrec.it dalle News del sito del MIUR. Questo importante collegamento dovrà essere mantenuto e potenziato, dal momento che per un significativo numero di utenti il primo contatto con il PON R&C avviene grazie al sito del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.
- Molti accessi al sito dell'attuale Programma arrivano dalle pagine ad esso dedicate dal sito della precedente programmazione www.ponricerca.it, motivo per il quale questo aspetto dovrà essere preservato nel processo di razionalizzazione del sito Ponricerca previsto nel progetto del nuovo Portale.

Posizionamento

- L'esiguo numero di visitatori che entra nel sito del Programma tramite il sito del Ministero dello Sviluppo Economico (OI) è dovuto alla sua scarsa visibilità ed al non appropriato utilizzo del logo del PON R&C, collocato insieme al logo del POI Energie Rinnovabili e Risparmio Energetico 2007-2013 accanto alla voce 'Bandi Investimenti produttivi innovativi'. Si auspica, quindi, un corretto e concordato posizionamento del logo del PON R&C all'interno della Homepage del sito analizzato.

- Alcune delle frasi chiave che fanno riferimento ad aspetti specifici del Programma (Ricerca industriale, Ricerca e innovazione e Fondi strutturali) dovranno essere meglio indicizzate per migliorare il posizionamento del sito all'interno degli elenchi forniti dai principali motori di ricerca.

Monitoraggio e valutazione

- Il numero di link al sito è indice di popolarità. Si ritiene, pertanto, che tale indicatore (numero di pagine-url diverse di altri siti che generano contatti sul sito www.ponrec.it) debba essere inserito tra indici di performance del sito.
- L'attività di benchmarking tra i contenuti e la struttura del sito del PON R&C con quanto realizzato dai siti istituzionali degli altri PON, ma anche dagli altri siti europei che promuovono la Ricerca e l'Innovazione, potrebbe offrire interessanti spunti per la implementazione del Nuovo Portale.
- La periodica attività di monitoraggio dei risultati raggiunti dal sito del Programma rispetto agli obiettivi generali definiti dal Piano di Comunicazione potrebbe fornire indicazioni utili per la programmazione delle attività di informazione e pubblicità da realizzare annualmente attraverso il canale internet.

Convergenza

Alla buona visibilità degli interventi del PON R&C a sostegno della Ricerca sui siti delle principali Università delle Regioni della Convergenza non corrisponde un'altrettanto buona visibilità del Programma all'interno dei siti delle Regioni (ad esclusione della Regione Calabria) e dei Comuni capoluogo.

Poco significativo è anche lo spazio dedicato ai finanziamenti europei nei siti delle associazioni di categoria analizzate (Confindustria e Unioncamere). Questo dato ha evidenziato una carenza informativa a danno della Competitività delle imprese che si auspica venga colmata prima possibile.

GLOSSARIO

- **Visitatori diversi:** indica il numero di contatti che hanno visitato il sito. Ogni visitatore è contato una sola volta anche se visualizza più pagine. Questo indice è chiamato anche **Visitatori unici** e il valore indicato potrebbe riflettere il numero di persone che si sono collegate al sito, anche se tecnicamente coincide con il numero dei client host (numero IP). E' indice del livello di **diffusione** del sito.
- **Client host:** terminale (nodo) collegato ad una rete o più in particolare ad Internet. Un client host può essere di diverso tipo, ad esempio un computer, un palmare, o dispositivi mobili, ecc. Un Client host è così definito perché è un nodo della rete che ospita programmi di livello applicativo "clienti", cioè consumatori di servizi. I servizi sono erogati da sistemi detti Server "servitori". Ogni nodo (host) di Internet ha un Indirizzo IP (Internet Protocol) univocamente assegnato. Può avvenire che diversi Client host si collegano ad Internet e quindi anche ai siti web con un solo Indirizzo IP dedicato
- **Numero di visite:** detto anche **Numero di sessioni utente** indica il numero di volte che il sito è stato visitato. Ogni volta che un visitatore accede al sito il web server accende una sessione (visita). All'interno della sessione (visita) un visitatore può visualizzare una a più pagine. Il web-server chiude una sessione (visita) con la chiusura del browser o della finestra del browser oppure dopo un periodo di tempo di inattività dell'utente sul sito (variabile secondo configurazione tra i 20 e 60 minuti). E' indice del livello di **utilizzo** di un sito.
- **Pagine visitate:** indica il numero totale di pagine del sito visualizzate da tutti i contatti nel corso di tutte le visite effettuate. Questo valore è diverso dall'indice **accessi** perché considera solamente le pagine html e non le immagini o altri elementi; si tratta quindi di un'unità analiticamente definibile di contenuti richiesti da un visitatore. E' indice del livello di **interesse ai contenuti** del sito.
- **Accessi:** indica il numero di volte che un elemento del sito è stato visualizzato o scaricato. Per elemento del sito si intende, oltre che una semplice pagina anche ogni singola immagine, documento, video o altro elemento contenuto in essa. Per esempio, se un visitatore chiede di visualizzare una pagina che contiene 5 immagini e un video, gli elementi in totale saranno: 1 pagina + 5 immagini + 1 video = 7 elementi che coincidono a 7 accessi.

- **Accessi diretti o via segnalibro:** ogni volta che un visitatore richiede di vedere una pagina del sito, il sistema registra anche l'indirizzo della pagina di provenienza. Se però nella prima pagina richiesta dal visitatore manca l'indirizzo della pagina di provenienza, allora è molto probabile che il visitatore abbia digitato l'indirizzo direttamente nel browser (accesso diretto) oppure lo abbia selezionato tra i suoi preferiti (accesso via segnalibro).
- **Accessi da pagina esterna:** alla prima pagina richiesta di un visitatore sul sito web PONREC è abbinata anche l'informazione dell'indirizzo della pagina di provenienza. Se la pagina di provenienza è nota e non è di un motore di ricerca si tratta allora di un accesso da pagina/sito esterno al PONREC.
- **Accessi da motore di ricerca:** è possibile riconoscere se un accesso proviene da un motore di ricerca grazie all'informazione dell'indirizzo della pagina di provenienza abbinata alla richiesta di una pagina del sito. Le parole/frasi chiave inserite nei motori di ricerca dai visitatori del sito consentono di valutare l'eventualità di rivederne i contenuti testuali per assicurare che essi contengano le parole/ frasi più utilizzate dal pubblico comune, quindi, per facilitare la ricerca del sito in internet.
- **Banda usata:** questo valore indica la quantità di dati (espresso in KByte)scaricati dal sito e riferito alla somma di tutti gli elementi (pagine, immagini, video, documenti ecc.). Coincide quindi con l'entità del flusso di dati generato dalle visite al sito.
- **Awstats:** è uno dei più diffusi programmi per l'analisi dei log dei web server e per monitorare il traffico dati di un sito web. E' un programma open source, compatibile con la maggior parte dei web server attualmente disponibili. L'elasticità del sistema, ma soprattutto la disponibilità gratuita, hanno consolidato nel tempo la diffusione di questo programma. I report possono essere generati attraverso la configurazione di operazioni pianificate.
- **Web server:** sistema per l'erogazione di un sito web. In genere consiste in un solo computer, ma in alcuni casi può essere composto anche da un insieme di computer (nodi). Il sito www.ponrec.it è un sistema a due nodi.
- **Log:** abbreviazione dalla lingua inglese di "logbook" cioè giornale di bordo, o semplicemente giornale, su cui vengono registrati gli eventi in ordine cronologico. Il termine è stato importato nell'informatica (1963) per indicare la registrazione cronologica delle operazioni man mano che vengono eseguite e il file su cui tali registrazioni sono memorizzate. I Web server registrano le richieste delle pagine erogate in un file di log, chiamato web-log, che viene utilizzato dai programmi e dai software di analisi per ottenere le statistiche di accesso al sito e il relativo traffico dati.

BIBLIOGRAFIA

Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013 (CCI: 2007IT161PO006)

“Piano di comunicazione del PON Ricerca e Competitività” 2007-2013 per le Regioni della Convergenza” (approvato dalla Commissione europea 08/12/2008)

Regolamenti comunitari vigenti per la Programmazione 2007-2013: Reg. (CE) del Consiglio n.1083/2006 secondo le modalità attuative definite dal Reg. (CE) della Commissione n. 1828/2006

La Legge del 7 giugno 2000 n. 150, sulla “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni”, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n.136 del 13 giugno 2000;

Sistema di Gestione e Controllo del Programma - Si.Ge.Co (versione 30 novembre 2010)

D.Lgs. del 30 Dicembre 2010 n. 235 - ‘Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell’amministrazione digitale a norma dell’art. 33 della Legge 18 giugno 2009, n.69

Linee guida per i siti Web della PA, art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l’Innovazione (Anno 2010)

APPENDICE

APPENDICE

Periodo di riferimento: **ANNO 2010**

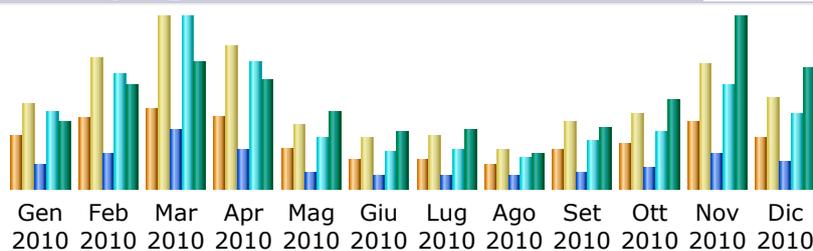


Sommario

Periodo di riferimento	Anno 2010				
Prima visita	01 Gen 2010 / 00:00				
Ultima visita	31 Dic 2010 / 23:55				
	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
Traffico visualizzato *	<= 112697 Valori esatti non disponibili nella vista 'Anno'	204809 (1.81 visite/visitatore)	2826515 (13.8 Pagine/Visita)	8561039 (41.8 Accessi/Visita)	142.67 GB (730.43 KB/Visita)
Traffico non visualizzato *			573584	601011	94.86 GB

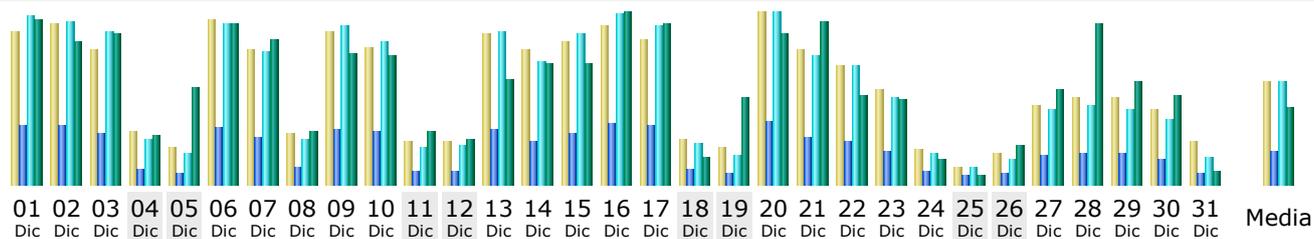
* Il traffico "non visualizzato" è il traffico generato da robot, worm oppure da risposte con codici di errore HTTP speciali.

Riepilogo mensile



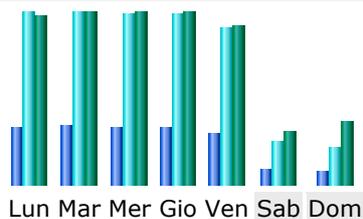
Mese	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
Gen 2010	9954	15755	230013	698986	8.74 GB
Feb 2010	13266	24191	309860	1051893	13.86 GB
Mar 2010	15234	33468	531899	1638198	16.68 GB
Apr 2010	13742	26440	357030	1148877	14.21 GB
Mag 2010	7478	12182	151885	462095	10.06 GB
Giu 2010	5494	9496	114734	332997	7.40 GB
Lug 2010	5385	9709	117414	346207	7.73 GB
Ago 2010	4678	7192	111867	278945	4.59 GB
Set 2010	7192	12314	145749	447234	8.02 GB
Ott 2010	8228	14008	185666	513064	11.77 GB
Nov 2010	12515	23306	320602	953702	23.67 GB
Dic 2010	9531	16748	249796	688841	15.95 GB
Totale	112697	204809	2826515	8561039	142.67 GB

Giorni del mese



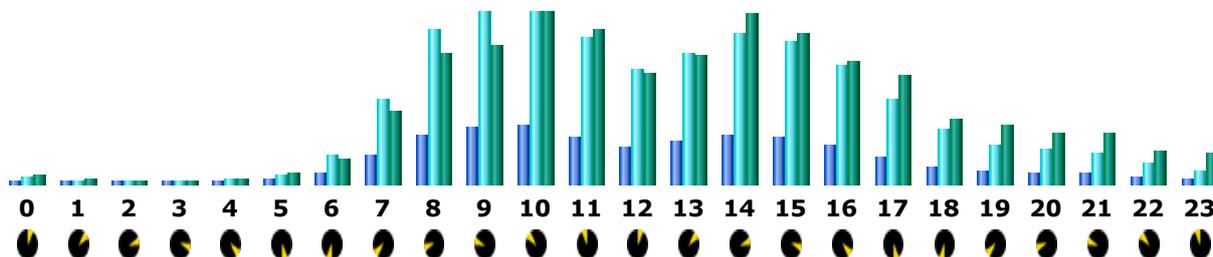
Giorno	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
01 Dic 2010	832	13388	38741	855.17 MB
02 Dic 2010	881	13585	37273	746.34 MB
03 Dic 2010	740	11471	35101	787.17 MB
04 Dic 2010	289	3638	10179	253.83 MB
05 Dic 2010	204	2615	7227	506.98 MB
06 Dic 2010	902	12982	36818	835.00 MB
07 Dic 2010	736	10769	30485	754.73 MB
08 Dic 2010	279	3862	10425	277.00 MB
09 Dic 2010	835	12631	36134	677.75 MB
10 Dic 2010	754	12140	32659	666.08 MB
11 Dic 2010	237	2787	8293	273.21 MB
12 Dic 2010	240	3047	8773	232.74 MB
13 Dic 2010	820	12448	34900	546.18 MB
14 Dic 2010	735	9899	27930	631.25 MB
15 Dic 2010	783	11611	34577	626.93 MB
16 Dic 2010	864	14110	38838	933.89 MB
17 Dic 2010	797	13310	36526	835.91 MB
18 Dic 2010	243	3604	9515	136.60 MB
19 Dic 2010	200	2575	6836	449.99 MB
20 Dic 2010	984	14602	41096	781.89 MB
21 Dic 2010	738	10670	29538	843.49 MB
22 Dic 2010	654	9769	27037	464.23 MB
23 Dic 2010	515	7736	20069	437.27 MB
24 Dic 2010	195	2894	7006	127.81 MB
25 Dic 2010	92	1980	3855	47.09 MB
26 Dic 2010	168	2358	5699	205.67 MB
27 Dic 2010	429	6613	17093	497.71 MB
28 Dic 2010	479	7213	18114	837.32 MB
29 Dic 2010	480	6982	17174	536.43 MB
30 Dic 2010	410	5920	14825	459.29 MB
31 Dic 2010	233	2587	6105	68.42 MB
Media	561.12	7743.88	23454.90	400.26 MB
Totale	16748	249796	688841	15.95 GB

Giorni della settimana



Giorno	Pagine	Accessi	Banda usata
Lun	10124.65	31451.75	484.88 MB
Mar	10255.83	31201.98	510.28 MB
Mer	9841.92	29853.44	499.79 MB
Gio	9849.40	29942.60	516.97 MB
Ven	9070.30	27602.79	459.43 MB
Sab	2669.21	7524.48	149.85 MB
Dom	2370.31	6527.50	179.47 MB

Ore



Ore	Pagine	Accessi	Banda usata	Ore	Pagine	Accessi	Banda usata
00	17037	32986	725.25 MB	12	184221	563421	8.65 GB
01	12708	19386	386.76 MB	13	213591	640862	10.13 GB
02	12220	17672	293.93 MB	14	240937	743440	13.46 GB
03	11787	16911	216.49 MB	15	228374	705239	11.83 GB
04	13244	22640	326.54 MB	16	187930	580611	9.68 GB
05	20189	46376	867.47 MB	17	134014	416231	8.47 GB
06	49596	139504	1.92 GB	18	87852	268572	5.06 GB
07	139177	421745	5.68 GB	19	61990	187626	4.57 GB
08	241211	762181	10.24 GB	20	58057	176045	4.04 GB
09	278501	877487	10.83 GB	21	51293	152695	4.02 GB
10	285639	885032	14.11 GB	22	38400	103442	2.66 GB
11	233511	720767	12.09 GB	23	25036	60168	2.46 GB

Domini o nazioni dei visitatori (Prime 10) - Elenco completo

Domini/Nazioni			Pagine	Accessi	Banda usata	
	Italy	it	1869519	6012291	104.30 GB	
	Sconosciuti	ip	834712	2246725	32.66 GB	
	Network	net	55755	151383	2.57 GB	
	Commercial	com	35839	73841	1.17 GB	
	Germany	de	6106	11633	211.57 MB	
	Netherlands	nl	4533	7919	188.65 MB	
	European country	eu	2916	6212	336.23 MB	
	Switzerland	ch	2469	7707	255.96 MB	
	Belgium	be	1911	6281	300.15 MB	
	Non-Profit Organizations	org	1752	2909	105.01 MB	
Altri			11003	34138	628.91 MB	

Host (Prime 10) - Elenco completo - Ultima visita - Indirizzi IP non risolti

Host : 90930	Pagine	Accessi	Banda usata	Ultima visita
193.206.6.99	210276	210304	46.52 MB	31 Dic 2010 / 23:55
pc006223.urst.miur.it	53217	142858	1.10 GB	30 Dic 2010 / 11:04
151.88.22.9	15954	124013	482.43 MB	21 Dic 2010 / 11:22
pc002146.urst.miur.it	15377	49352	3.14 GB	29 Dic 2010 / 08:55
h213-255-79-164-static.albacom.net	14001	17426	110.86 MB	23 Dic 2010 / 13:20
out.unifg.it	12970	39527	391.99 MB	23 Dic 2010 / 10:09
host69-198-static.23-87-b.business.telecomitalia.it	8454	19294	125.72 MB	30 Dic 2010 / 15:16
fw-cetma.brindisi.enea.it	8275	20013	697.15 MB	23 Dic 2010 / 14:27
pc7466.unile.it	8100	22229	265.17 MB	23 Dic 2010 / 15:34
cps2.dmz-eu.st.com	6754	7505	63.85 MB	29 Dic 2010 / 12:15
Altri	2473137	7908518	136.30 GB	

Accessi di robot e spider (Prime 10) - Elenco completo - Ultima visita

63 robot diversi*	Accessi	Banda usata	Ultima visita
Googlebot	88635	6.44 GB	31 Dic 2010 / 23:58
Yahoo Slurp	50579	17.09 GB	31 Dic 2010 / 23:50
Yandex bot	23506	1.29 GB	31 Dic 2010 / 23:15
MSNBot	22132	2.84 GB	31 Dic 2010 / 09:01
Unknown robot (identified by 'bot/' or 'bot-')	14481	771.78 MB	31 Dic 2010 / 23:53
Java (Often spam bot)	11899	172.41 MB	31 Dic 2010 / 06:23
Unknown robot (identified by 'crawl')	11449	132.88 MB	31 Dic 2010 / 23:15
BaiDuSpider	8180	43.47 MB	31 Dic 2010 / 23:30
Unknown robot (identified by 'robot')	5206	271.29 MB	27 Dic 2010 / 09:47
Speedy Spider	4633	58.09 MB	31 Dic 2010 / 22:43
Altri	16875	1.08 GB	

* I robot elencati hanno generato accessi o traffico "non visualizzato" dai visitatori, pertanto non vengono inclusi negli altri grafici.

Worm (Prime 5)

1 worm diversi*	Obiettivi sensibili	Accessi	Banda usata	Ultima visita
Unknown worm	MS products	1099	1.88 MB	21 Dic 2010 / 10:33

* I worm elencati hanno generato accessi o traffico "non visualizzato" dai visitatori, pertanto non vengono inclusi negli altri grafici.

Durata delle visite

Numero di visite: 204809 - Media: 397 s	Numero di visite	Percentuale
0s-30s	114093	55.7 %
30s-2mn	29461	14.3 %
2mn-5mn	17304	8.4 %
5mn-15mn	17673	8.6 %
15mn-30mn	9793	4.7 %
30mn-1h	10297	5 %
1h+	6188	3 %

Tipi di file

Tipi di file			Accessi	Percentuale	Banda usata	Percentuale
	gif	Image	3671071	42.8 %	7.36 GB	5.1 %
	aspx	Dynamic Html page or Script file	2711994	31.6 %	18.66 GB	13 %
	jpg	Image	1109795	12.9 %	4.58 GB	3.2 %
	css	Cascading Style Sheet file	705017	8.2 %	1.18 GB	0.8 %
	js	JavaScript file	223902	2.6 %	2.15 GB	1.5 %
	pdf	Adobe Acrobat file	70759	0.8 %	30.40 GB	21.3 %
	swf	Macromedia Flash Animation	15928	0.1 %	571.88 MB	0.3 %
	xls	Document	10081	0.1 %	1.98 GB	1.3 %
	asmx	Dynamic Html page or Script file	9355	0.1 %	5.03 MB	0 %
	png	Image	8780	0.1 %	17.36 MB	0 %
	Sconosciuti		6521	0 %	15.13 MB	0 %
	ppt	Document	5535	0 %	2.94 GB	2 %
-	axd		4925	0 %	202.59 MB	0.1 %
-	flv		4308	0 %	72.19 GB	50.5 %
	html	HTML or XML static page	592	0 %	216.46 KB	0 %
-	ashx		484	0 %	3.90 MB	0 %
	zip	Archive	411	0 %	267.05 MB	0.1 %
	doc	Document	403	0 %	79.26 MB	0 %
-	eps		281	0 %	79.41 MB	0 %
	xml	HTML or XML static page	262	0 %	259.09 KB	0 %
	txt	Text file	223	0 %	172.67 KB	0 %
	rtf	Document	196	0 %	1.87 MB	0 %
-	ps		147	0 %	20.32 MB	0 %
	htm	HTML or XML static page	36	0 %	88.84 KB	0 %
	bmp	Image	31	0 %	2.30 MB	0 %
-	tif		2	0 %	0	0 %

Pagine-URL (Prime 10) - Elenco completo - Pagine iniziali - Pagine d'uscita

1207 pagine-url diverse	Accessi	Dimensione media	Pagine iniziali	Pagine d'uscita	
/smartportal/imagegen/	1301931	4.35 KB	5485	107410	
/smartportal/imagegen/default.aspx	459080	4.71 KB	1757	40508	
/umbraco/ping.aspx	210558	230 Byte	372	372	
/	119929	16.86 KB	82287	3458	
/bandi/invito-per-la-presentazione-di-progetti-di-ricerca-indust...	58180	15.35 KB	9389	1081	
/bandi.aspx	48919	10.63 KB	5954	2937	
/default.aspx	44038	15.82 KB	29973	804	
/news/bandi/2010/invito-per-la-presentazione-di-progetti-di-rice...	21364	13.61 KB	7249	345	
/bandi/invito-per-la-presentazione-di-progetti-di-ricerca-indust...	20772	12.56 KB	2502	189	
/media/33598/invito_pon.pdf	16438	87.99 KB	4307	9548	
Altri	525306	226.50 KB	55534	38157	

Sistemi operativi (Prime 10) - Elenco completo/Versioni - Sconosciuti

Sistemi operativi		Accessi	Percentuale
	Windows	7687388	89.7 %
	Macintosh	479848	5.6 %
	Sconosciuti	275660	3.2 %
	Linux	113418	1.3 %
	Symbian OS	4410	0 %
	Sun Solaris	260	0 %
	BSD	45	0 %
	Unknown Unix system	9	0 %

 RISC OS	1	0 %
--	---	-----

Browser (Prime 10) - Elenco completo/Versioni - Sconosciuti

Browser	Grabber	Accessi	Percentuale
 MS Internet Explorer	No	5826360	68 %
 Firefox	No	1640368	19.1 %
 Safari	No	784433	9.1 %
 Sconosciuti	?	238462	2.7 %
 Opera	No	30122	0.3 %
 Mozilla	No	29004	0.3 %
 Netscape	No	4330	0 %
 Acrobat Webcapture	Si	1941	0 %
 Microsoft Data Access Component Internet Publishing Provider	No	1446	0 %
 Nokia Browser (PDA/Phone browser)	No	900	0 %
Altri		3673	0 %

Risoluzione video (Prime 5)

Risoluzione video

Percentuale

Provenienza	Pagine	Percentuale	Accessi	Percentuale
Accessi diretti o via segnalibro	417438	74.5 %	494027	76.5 %
Accessi da un NewsGroup				
Accessi da motore di ricerca - Elenco completo	79885	14.2 %	80245	12.4 %
- Google 76364 76534				
- Unknown search engines 1372 1372				
- Virgilio 850 918				
- Yahoo! 428 428				
- Google (Images) 344 407				
- Windows Live 254 297				
- Ask 141 141				
- Arianna 76 92				
- Tiscali 14 14				
- Excite 12 12				
- Altri 30 30				
Accessi da pagina esterna (altri siti eccetto i motori di ricerca) - Elenco completo	62878	11.2 %	70805	10.9 %
- http://www.miur.it/DefaultDesktop.aspx 12228 12228				
- http://www.istruzione.it/web/ricerca/home 7346 7346				
- http://www.ponricerca.it/Public/PonRicerca/F1736/F1736.aspx 4981 4981				
- http://www.ponricerca.miur.it/Public/PonRicerca/F1736/F1736.aspx 3795 3795				
- http://www.istruzione.it/web/ricerca/dettaglio-news/-/dettaglioNews/viewDettaglio/12804/11213 2710 2710				
- http://www.istruzione.it/web/hub/aree_tematiche 2628 2628				
- http://www.istruzione.it/web/ricerca/dettaglio-news/-/dettaglioNews/viewDettaglio/14007/11213 2308 2308				
- http://www.ponricerca.miur.it/Public/PonRicerca/F1230/F1230_020.aspx 1697 1697				
- http://first.aster.it/news/show_news.php 1574 1574				
- http://www.istruzione.it/web/universita/home 1229 1229				
- Altri 22382 30309				
Accessi di origine sconosciuta	7	0 %	36	0 %

Provenienza delle connessioni

Frase cercate (Prime 10)

Elenco completo

27812 frasi chiave diverse	Ricerche	Percentuale
ponrec	9051	11.6 %
pon	6067	7.8 %
pon rec	4836	6.2 %
ponrec.it	1805	2.3 %
pon ricerca e competitivita	1119	1.4 %
www.ponrec.it	910	1.1 %
bando pon	697	0.8 %
pon ricerca 2010	669	0.8 %
pon ricerca	640	0.8 %
pon 2010	437	0.5 %
Altre frasi	51301	66.1 %

Parole cercate (Prime 10)

Elenco completo

10916 parole chiave diverse	Ricerche	Percentuale
pon	35754	13.4 %
ponrec	9609	3.6 %
ricerca	9559	3.5 %
di	7402	2.7 %
e	7366	2.7 %
2010	6271	2.3 %
rec	5498	2 %
bando	4975	1.8 %
competitivita	3811	1.4 %
del	2658	0.9 %
Altre parole	173642	65.1 %

Informazioni varie

Informazioni varie

Aggiungi a preferiti (stimato)	142558 / 112697 Visitatori	126.4 %
--------------------------------	----------------------------	---------

Codici di errore HTTP

Codici di errore HTTP*		Accessi	Percentuale	Banda usata
206	Partial Content	278829	81.4 %	64.62 GB
404	Document Not Found	50139	14.6 %	65.51 MB
501	Not implemented	6554	1.9 %	877.15 KB
401	Unauthorized	2766	0.8 %	4.80 MB
302	Moved temporarily (redirect)	1517	0.4 %	691.92 KB
400	Bad Request	875	0.2 %	179.68 KB
500	Internal server Error	790	0.2 %	5.82 MB
301	Moved permanently (redirect)	428	0.1 %	150.63 KB
403	Forbidden	233	0 %	112.51 KB
406	Document not acceptable to client	179	0 %	328.78 KB
416	Requested range not valid	14	0 %	2.16 KB
414	Requested filename too long	13	0 %	80.08 KB

* I codici elencati hanno generato accessi o traffico "non visualizzato" dai visitatori, pertanto non vengono inclusi negli altri grafici.

Raggruppato

Raggruppato	Informazioni	Pagine	Percentuale	Accessi	Percentuale	Banda usata	Percentuale
Computer volta2	volta2.dmz.urst.miur.it	1701320	50 %	4675122	49.5 %	120.94 GB	50.8 %
Computer natta2	natta2.dmz.urst.miur.it	365357	10.7 %	1084702	11.4 %	21.59 GB	9 %
Computer galvani2	galvani2.dmz.urst.miur.it	1333422	39.2 %	3676001	38.9 %	95.43 GB	40.1 %

Accessi da pagina esterna - siti di riferimento

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
Miur	http://www.miur.it/DefaultDesktop.aspx	12228	19,4%	MIUR	Ministero	Home -News	n.d.	PON	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/home	7346	11,6%	MIUR - Ricerca	Ministero	Home-News + Logo (2)	n.d.	PON	n.d.	n.d.	n.d.	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/dettaglio-news/-/dettaglioN...	2710	4,3%	MIUR - Ricerca	Ministero	Home-News	Bando- RI	PON	Home	doc- http://attimisteriali.miur.it/anno-2010/aprile/dm-08042010-n-84.aspx	Minimo	
	http://www.istruzione.it/web/hub/aree_tematiche	2628	4,1%	MIUR - Aree Tematiche	Ministero	Menù	n.d.	PON	Home	n.d.	n.d.	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/dettaglio-news/-/dettaglioN...	2308	3,6%	MIUR - Ricerca	Ministero	Home-News	Avviso Bando-DL	PON	Home	/	Minimo	
	http://www.istruzione.it/web/universita/home	1229	1,9%	MIUR - Università	Ministero	Logo	/	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/dettaglio-news/-/dettaglioN...	430	0,6%	MIUR - Ricerca	Ministero	Home -News	Bando-Selez. Esperti	PON	Home	DPS - http://www.dps.mef.gov.it/	Minimo	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/dettaglio-news/-/dettaglioN...	322	0,5%	MIUR - Ricerca	Ministero	Home-News	Invito Bando-RI	PON	Bandi	doc- http://www.ponrec.it/media/33598/invito_pon.pdf	Minimo	
	http://www.istruzione.it/web/universita/Finanziamenti	297	0,4%	MIUR - Università	Ministero	Finanziamenti	Logo	PON	Home	/	/	

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
	http://www.istruzione.it/web/universita/docenti-e-ricercatori	257	0,4%	MIUR - Università	Ministero	Docenti e Ricercatori	Logo	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/far	249	0,3%	MIUR - Ricerca	Ministero	FAR	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/universita/Formazione-insegnanti	207	0,3%	MIUR - Università	Ministero	Formazione Insegnanti	Logo	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/universita/ricerca-universitaria	203	0,3%	MIUR - Università	Ministero	Ricerca Universitaria	Logo	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/universita/valutazione	201	0,3%	MIUR - Università	Ministero	Valutazione	Logo	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/diffusione	197	0,3%	MIUR - Ricerca	Ministero	Diffusione cultura scient.	Logo (2)	PON	Home	Sirio- https://roma.ci-lea.it/PortaleMIUR/portale/default.aspx	/	c'è anche il logo del prec. Programma ed il colleg. a Sirio
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/valutazione	175	0,2%	MIUR - Ricerca	Ministero	Valutazione	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/firb	153	0,2%	MIUR - Ricerca	Ministero	FIRB	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/pnr_2010-2012	143	0,2%	MIUR - Ricerca	Ministero	PNR 2010-2012	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/universita/offerta-formativa	140	0,2%	MIUR - Università	Ministero	Offerta Formativa	Logo	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/pnr	124	0,1%	MIUR - Ricerca	Ministero	PNR	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/universita/progetto-lauree-scientif...	103	0,1%	MIUR - Università	Ministero	Progetto Lauree Scientifiche	Logo	PON	Home	/	/	
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/elenco-news	97	0,1%	MIUR - Ricerca	Ministero	Elenco News	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/gara-aperta-per-l-istituzio...	83	0,1%	MIUR - Ricerca	Ministero	Gara per l'istituzione Accordo Q.	Bando + Logo	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/normativa/bandi-attivi	69	0,1%	MIUR - Ricerca	Ministero	FIRB-Bandi Attivi	Logo (2)	PON	Home	/	/	c'è anche il logo del prec. Programma
	http://www.istruzione.it/web/ricerca/sistema-ricerca	63	0,1%	MIUR - Ricerca	Ministero	Sistema della ricerca pubblica	Logo (2)	PON	Home	Sirio- https://roma.ci-lea.it/PortaleMIUR/portale/default.aspx	/	c'è anche il logo del prec. Programma ed il colleg. a Sirio
	http://www.istruzione.it/web/universita/programmi-dell-unione-eu...	63	0,1%	MIUR - Università	Ministero	Programmi dell'Unione Europea	Logo	PON	Home	/	/	
totale pagine	-	19.797	30,4%									
Mise	http://www.riditt.it/novita/news/ricerca-industriale-465-milioni...	451	0,7%	RIDITT	Rete	Home-News	Bando- RI	MiSE	Home	/	Minimo	
	http://www.ipi.it	450	0,7%	IPI	Istituto	Home-News	n.d.	MiSE	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://incentivialeimprese.sviluppoeconomico.gov.it/index.php	330	0,5%	MiSE	Ministero	Home- Incentivi alle Imprese	n.d.	MiSE	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.sviluppoeconomico.gov.it	277	0,4%	MiSE	Ministero	Home	Logo	MiSE	Home	/	/	il logo del PON R&C collocato insieme al logo del POI Energie Rinnovabili e Risparmio Energetico 2007-2013 accanto alla voce 'Bandi Investimenti produttivi innovativi'.
	http://www.riditt.it/novita/news/innovazione-915-milioni-per-le-...	165	0,2%	RIDITT	Rete	Home-News	Bando-DL	MiSE	Home	/	Minimo	
	http://www.ipi.it/inside.asp	165	0,2%	IPI	Istituto	Home-News	n.d.	MiSE	n.d.	n.d.	n.d.	

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
	http://www.riditt.it/temi/programmi-incentivi/interventi-di-sost...	139	0,2%	RIDITT	Rete	Policy e Programmi	Bando- RI	MiSE	Home-News	/	Medio	
	http://www.riditt.it/novita/news/fondo-nazionale-innovazione-e-p...	109	0,1%	RIDITT	Rete	Home-News	Fondo per l'Innov.	MiSE	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.riditt.it/novita/news/ricerca-industriale-465-milioni...	83	0,1%	RIDITT	Rete	Home-News	Bando- RI	MiSE	Home	/	Minimo	
	http://www.sviluppoeconomico.gov.it/Dipartimenti/index.php	77	0,1%	MiSE	Ministero	Home-Dipartimenti	n.d.	MiSE	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.riditt.it/temi/programmi-incentivi/distretti-tecnolog...	74	0,1%	RIDITT	Rete	Policy e Programmi	Distretti tecnologici	MiSE	n.d.	n.d.	n.d.	
totale pagine	-	2320	3,3%									
Ponricerca	http://www.ponricerca.it/Pubblic/PonRicerca/F1736/F1736.aspx	4981	7,9%	PONRICERCA	PON 2000-2006	Home-PON R&C 2007-2013	PON R&C 2007-2013	MIUR	Home	PDF PON+PdC	Minimo	
	http://www.ponricerca.miur.it/Public/PonRicerca/F1736/F1736.aspx	3795	6,0%	PONRICERCA	PON 2000-2006	Home-PON R&C 2007-2013	PON R&C 2007-2013	MIUR	Home	PDF PON+PdC	Minimo	
	http://www.ponricerca.miur.it/Public/PonRicerca/F1230/F1230_020....	1697	2,6%	PONRICERCA	PON 2000-2006	Home-PON R&C 2007-2013	PON R&C 2007-2013	MIUR	Home	PDF PON+PdC	Minimo	
	http://www.ponricerca.it/Pubblic/PonRicerca/F1230/F1230_020.aspx	845	1,3%	PONRICERCA	PON 2000-2006	Home-PON R&C 2007-2013	PON R&C 2007-2013	MIUR	Home	PDF PON+PdC	minimo	
totale pagine	-	11.318	17,8%									
Cilea	http://roma.cilea.it/PortaleMIUR/portale/Bandi.aspx	63	0,1%	SIRIO (CILEA)	Sistema Inform.	Bandi	Bando-RI+DL	MIUR	PDF Decreti bandi	MIUR	minimo	tra i link utili c'è anche quello del Miur
Governo Italiano	http://www.governo.it/Governoinforma/Dossier/ricerca_in_dustriale...	522	0,8%	GOVERNO ITALIANO	Pres.del Consiglio	Dossier	Invito Bando-RI	MIUR-Decreto 18 Gen 2010	Home	Sirio-MIUR-LPS	medio	approfondimento +due link verso l'homepage

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
Rete	http://first.aster.it/news/show_news.php	1574	2,5%	FIRST (ASTER)	Sistema Inform.	Home-News/Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Aster realizza un sito dedicato ai finanziamenti per l'Innov.
	http://www.instm.it/test_new_version/index.php	120	0,1%	INSTM	Rete	Home-News	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Consorzio Interuniv.Naz.per la Scienza e Tecn. dei Materiali
totale pagine	-	1.694	2,6%									

Accessi da pagina esterna - Motori di ricerca e altri

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
Motore di ricerca	http://www.bing.com/search	766	1,2%	BING	Motore di Ricerca	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://mailbeta.libero.it/cp/MailMessageBody.jsp	233	0,3%	MAILBETA LIBERO	Motore di Ricerca	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
totale pagine	-	999	1,5%									
Sito web	http://www.netvibes.com/privatepage/1	299	0,4%	NETVIBES	Portale web	Home	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	particolare sito per selezionare temi d'interesse sul web
Blog	http://fondieuropei.blogspot.com/2010/01/finanziamenti-per-proge...	71	0,1%	FONDI EUROPEI	Blog		Invito Bando-RI	www.obiettivoeuropa.it	Bandi	/	medio	blog dedicato ai fodi EU
Studio privato	http://www.modiano.com/it/finanziamenti.php	65	0,1%	MONDIANO & PARTNERS	Consulenza	Finanziamenti alle imprese	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Newsletter	http://www.incentivonline.mcc.it	68	0,1%	INCENTIVI	Newsletter	Home-News	Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Newsletter dedicata agli incentivi
totale pagine	-	503	0,7%									

Accessi da pagina esterna delle Regioni della Convergenza

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
Università	http://www.unirc.it/comunicazione/all_news.php	625	0,9%	UNIRC	Università	Home-News	Bando- DL+ Bando-RI	/	Bandi	PDF Decreto DL	minimo	unico Ateneo per la Calabria, manca quello del capoluogo CZ
	http://www.unina.it/ricerca/progettazioni/progetti/bandi.isp	294	0,4%	UNINA	Università	Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
	http://dee.poliba.it/labcontrolli/MGD/FIT.htm	210	0,3%	POLIBA	Università	FIT	Bando -FIT	/	Bando -FIT	MISE	medio	
	http://www3.unisa.it/ricerca/finanziamenti alla ricerca/finanzia...	186	0,2%	UNISA	Università	Fondi Strutturali	Bando-DL	/	FAQ Bando-DL	Sirio- http://roma.cilea.it/Sirio	minimo	
	http://www.serviziofinanziamenti.unisalento.it/index.php	177	0,2%	UNISALENTO	Università	Home-PON R&C	Bando-RI	/	Home+Bando-RI	Sirio+ Decreto RI	minimo	
	http://www.unime.it/ricerca/pon.html	124	0,1%	UNIME	Università	Ricerca -PON R&C	Bando-RI	/	Home	/	minimo	
	http://webmail.unict.it/hw/imp/message.php	118	0,1%	UNICT	Università	Servizio di Posta Eletr.riservato	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://dee.poliba.it/labcontrolli/MGD/PON.htm	107	0,1%	POLIBA	Università	Ricerca-Finanziamenti Nazionali	PON R&C 2007-2013	/	Home+Bando-RI+APQ	Sirio-Ponricerca-ARTI	medio	
	http://www.bda.unict.it/Pagina/lt/Notizie_1/Comunicazioni dal Re...	85	0,1%	UNICT-BOLLETTINO di Ateneo	Università	Comunicazioni del Rettore	Bando-DL	/	Bando-DL	PDF Decreto DL	minimo	
	http://www.progcom.unipa.it/index.php	84	0,1%	UNIPA	Università	Home-Finanziamenti Nazionali	Finanziamenti Nazionali	/	Home	PON Sicurezza+Reti e Mobilità +POI	medio	il link è posto accanto agli altri PON
	http://www.sunres.unina2.it/index.php	70	0,1%	UNINA 2	Università	Home-News	Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
	http://www.unirc.it/ricerca/avvisi_ricerca.php	67	0,1%	UNIRC	Università	Home-Ricerca	Bando-DL+ Selez. Esperti	/	Bando-DL	Mise	minimo	per il Bando Selezione Esperti il link è alla Home DPS- Mise
totale pagine	-	2147	2,7%									
Circolo Didattico	http://www.acerraprimocircolo.it/pon.htm	176	0,2%	1° CIRCOLO di ACERRA	Circolo Didattico	Progetti PON	PON+progetti+bandi	/	MIUR-Home	/	minimo	link al Miur
	http://www.primocircoloagropoli.it/index.php	102	0,1%	1° CIRCOLO di AGROPOLI	Circolo Didattico	Home-Bandi PON	Logo PON 2007-2013	/	Home	/	minimo	logo del Pon 2007-2013 generico con rinvio al mpon R&C
totale pagine	-	278	0,3%									
Regione	http://www.regione.calabria.it/ricerca/index.php	406	0,6%	REGIONE CALABRIA	Ente Locale	Home-PON R&C	PON R&C+APQ	/	Home+Programma	/	minimo	link collocato in Homepage nella sezione dedicata alla Program. Naz.e Com.
Comune	http://www.comune.tiggiano.le.it	172	0,2%	COMUNE di TIGGIANO	Ente Locale	Home-News	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
totale pagine	-	578	0,8%									
Rete	http://www.resintsicilia.net/bandi-e-finanziamenti/bandi/fondo-p...	181	0,2%	RESINT SICILIA	Rete	Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.resintsicilia.net/bandi-e-finanziamenti/bandi/fit-pro...	64	0,1%	RESINT SICILIA	Rete	Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.sistema.puglia.it/portal/pls/portal/SISPUGLIA.RPT_DET...	174	0,2%	SISTEMA PUGLIA	Rete	Home-News	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/De...	81	0,1%	SISTEMA PUGLIA	Rete	Home-News						

Sorgente	URL sito	N. pag.	%	Denominazione	Categoria	Pg. Origine link	Contenuto	Fonte	Pg. Destinazione link	Altri link	Grado dettaglio	Nota
	http://bic.cittadellascienza.it/news/bando-pon-ricerca-e-competi...	222	0,3%	CITTA'della SCIENZA	Rete	Home-News	Bando- RI	/	Home	Mise- http://www.innovazione.inceptivialeimpres.e.it/Legge46	minimo	rinvia alla Home e non alla pg del bando
totale pagine	-	722	0,9%									
Finanziaria	http://www.fincalabra.it/Link.asp	140	0,2%	FINCALABRA	Finanziaria	Home-Link	Link utili	/	Home	Formez- Regione- Calabria	minimo	inserimento nei link utili con la Regione ed il Formez
Confederazione	http://www.confindustriasicilia.it/comunicazione.asp	99	0,1%	CONFINDUSTRI A SICILIA	Confederazione	Comunicazione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
totale pagine		239	0,3%									

Accessi da pagina esterna per ogni Regione della Convergenza

Regione	Collegamento	Accessi	%
Calabria	http://www.unirc.it/comunicazione/all_news.php	625	0,9%
	http://www.unirc.it/ricerca/avvisi_ricerca.php	67	0,1%
	http://www.regione.calabria.it/ricerca/index.php	406	0,6%
	http://www.fincalabra.it/Link.asp	140	0,2%
totale pagine		1238	1,8%
Puglia	http://dee.poliba.it/labcontrolli/MGD/FIT.htm	210	0,3%
	http://dee.poliba.it/labcontrolli/MGD/PON.htm	107	0,1%
	http://www.serviziofinanziamenti.unisalento.it/index.php	177	0,2%
	http://www.sistema.puglia.it/portal/pls/portal/SISPUGLIA.RPT_DET...	174	0,2%
	http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/De...	81	0,1%
	http://www.comune.tiggiano.le.it	172	0,2%
totale pagine		921	1,1%
Campania	http://www.unina.it/ricerca/progettinali/progetti/bandi.jsp	294	0,4%
	http://www3.unisa.it/ricerca/finanziamenti_alla_ricerca/finanzia...	186	0,2%
	http://www.sunres.unina2.it/index.php	70	0,1%
	http://bic.cittadellascienza.it/news/bando-pon-ricerca-e-competi...	222	0,3%
	http://www.acerraprimocircolo.it/pon.htm	176	0,2%
	http://www.primocircoloagropoli.it/index.php	102	0,1%
totale pagine		1050	1,3%
Sicilia	http://www.unime.it/ricerca/pon.html	124	0,1%
	http://webmail.unict.it/hw/imp/message.php	118	0,1%
	http://www.bda.unict.it/Pagina/It/Notizie_1/Comunicazioni_dal Re...	85	0,1%
	http://www.progcom.unipa.it/i/index.php	84	0,1%
	http://www.resintsicilia.net/bandi-e-finanziamenti/bandi/fondo-p...	181	0,2%
	http://www.resintsicilia.net/bandi-e-finanziamenti/bandi/fit-pro...	64	0,1%
	http://www.confindustriasicilia.it/comunicazione.asp	99	0,1%
totale pagine		755	0,8%

Nuova ricerca sulle Regioni della Convergenza

Atenei

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
Calabria	http://www.unical.it	Università della CALABRIA	Si	Evento Mazara	Miur	Newsletter- LiO- Avvisi	Home	alleg. Programma	minimo	per il bando DL si rinvia alla pg dedicata del sito +link a Sirio+ mail: sespar.upoc@miur.it
	http://www.unicz.it	Università degli Studi "Magna Graecia" di CATANZARO	No		/					
	http://www.unirc.it	Università degli Studi "Mediterranea" di REGGIO CALABRIA	Si	Bando DL+RI+Selez. Esperti	/	Home- News+Home Ricerca	Bandi	PDF Decreto DL +Mise	minimo	
Sicilia	http://www.unistrada.it	Università per Stranieri "Dante Alighieri" di REGGIO CALABRIA	No		/					
	http://www.unime.it	Università degli Studi di MESSINA	Si	Bando-RI	/	Ricerca -PON R&C	Bando-RI	/	minimo	
	http://www.unict.it	Università degli Studi di CATANIA	Si	Link	/	Ricerca- Finanziamenti Nazionali	Ponricerca	FAR-FIRB- MIUR-PRIN	minimo	Il link al Ponrec passa attraverso il sito del Ponricerca +link nel Bollettino dell'Ateneo

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
	http://www.progcom.unipa.it	Università degli Studi di PALERMO	Si	PON R&C 2007-2013	/	Home-Finanziamenti Nazionali	Home	PON Sicurezza+Reti e Mobilità +POI	medio	
	http://www.unikore.it	Università Kore di ENNA	No		/					
Campania	http://www.unina.it	Università degli Studi di NAPOLI "Federico II"	si	Programmi e Bandi	/	Ricerca-Programmi e Bandi	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www.sunres.unina2.it	Seconda Università degli Studi di NAPOLI	si	Bandi	/	Home-News	n.d.	n.d.	n.d.	
	http://www3.unisa.it	Università degli Studi di Salerno	si	Fondi strutturali	/	Ricerca-Fondi strutturali	Home+Bandi	/	minimo	c'è il logo +PDF PON e Brochure
	http://www.uniparthenope.it	Università degli Studi di NAPOLI "Parthenope"	No		/					nella sez..dei Fondi Strutturali si parla dei Programmi in generale ma non del PON R&C
	http://www.iuo.it	Università degli Studi di NAPOLI "L'Orientale"	No		/					nella sez. Finanziamenti alla Ricerca il link è all'area tematica Ricerca del sito del MIUR, mentre mancano riferimenti nella se. Dei Finanz. Indiretti
	http://www.unisob.na.it	Università degli Studi Suor Orsola Benincasa - NAPOLI	No		/					

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
	http://www.unisannio.it	Università degli Studi del SANNIO di BENEVENTO	No		/					
	http://www.unifortunato.eu	Università Telematica "GIUSTINO FORTUNATO"	No		/					
	http://www.unipegaso.it/webster4p3/index.php?bn=1&vt=1	Università Telematica PEGASO	No		/					
Puglia	http://www.uniba.it	Università degli Studi di BARI ALDO MORO	No		/					
	http://www.poliba.it	Politecnico di BARI	si	PON R&C 2007-2013	/	Ricerca-Finanziamenti Nazionali+bando Fit	Home+Bando-RI+Fit+APQ	Sirio-Ponricerca-ARTI+Mise	medio	
	http://www.lum.it	LUM "Jean Monnet"	No		/					
	http://www.unifg.it	Università degli Studi di FOGGIA	No		/					
	http://www.unisalento.it/web/guest/home_page	Università degli Studi del SALENTO	Si	n.d.	/	Progetti PON+ logo PON 2007-20013	/	/	generico PON	c'è il link al ponrec dalla sez. dedicata del sito dell'Ufficio Progettazione e Finanziamenti per la Ricerca

Enti di Ricerca e Istituti che fanno capo al MIUR

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
CNR	http://www.cnr.it/sitocnr/home.html	Consiglio Nazionale delle Ricerche	si	Evento Light+ IAMC	/	Eventi + News+Progetti	/	/	minimo	non c'è una sezione dedicata perchè le notizie del PON sono sparse nelle diverse aree del sito del CNR
ASI	http://www.asi.it/it	Agenzia Spaziale Italiana	no		/					
AREA Science Park	http://www.area.trieste.it/opencms/opencms/area/it/	Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste	no		/					

Enti nazionali

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
CRUI	http://www.cruir.it/	Conf. Rettori delle Università Italiane	si	Fondi Strutturali	/	Ricerca-Programmi	/	/	minimo	il link è al ponricerca
Apres	http://www.apres.it/	Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea	no		/					
Cordis	http://cordis.europa.eu/home_it.html	Il portale europeo per le attività di ricerca e sviluppo	no		/					si parla approfonditamente del 7PQ ma

ENEA	http://www.enea.it/	Ag. Naz. per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo ec.sostenibile	no		/					
------	---	--	----	--	---	--	--	--	--	--

Enti Locali

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
Regioni	http://www.regione.calabria.it/ricerca/index.php	Calabria	si	PON R&C+APQ	/	Home-PON R&C	Home+Programma		minimo	link collocato in Homepage nella sezione dedicata alla Program. Naz.e Com.
	http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE	Sicilia	no		/					nella home c'è il logo PO FERS sicilia 2007-2013 per accedere ai due portali delle agev.alle imprese e ai piani di sviluppo di filiera dove non c'è alcun link al sito al quale si arriva dal link utile euroinfosicilia posto nella home dei portali e del sito della regione
	http://www.regione.puglia.it/	Puglia	no		/					attraverso il logo del Portale Sistema Puglia situato nella sez. servizi della home è possibile arrivare al sito del PON R&C
	http://www.regione.campania.it/	Campania	no		/					le notizie sul PON R&C vengono pubblicate nella sez. comunicati stampa della home; molta visibilità invece al por 2007-2013
Comuni capoluog	http://www.comunecatanzaro.it/	Catanzaro	no		/					

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
o	http://www.comune.palermo.it/	Palermo	no		/					nella sez.programmazione dei fondi europei 2007-2013 per la città di Palermo ci sono i doc di tutti i PON
	http://www.comune.bari.it/portal/page/portal/bari	Bari	no		/					dal servizio finanziamenti EU della Home è possibile ottenere info su tutti i PON + relativo doc
	http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1	Napoli	si	APQ+PON	/	Strumenti programmazione 2007 - 2013			minimo	il link non è al sito del PON R&C ma al sito del MiSE http://www.dps.tesoro.it/

Conferderazioni e Associazioni di categoria

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. Destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
Unioncamere	http://www.unioncamere.gov.it/	Unione delle Camere di Commercio d'Italia	no		/					dalla sez. fondi strutturali della home si rinvia alle sez. fondi strutturali e bandi di gara del sito http://www.unioncamere.net/ alle quali è possibile accedere mediante registrazione
	http://www.uc-cal.camcom.gov.it/Main.asp	Unioncamere Calabria	no		/					tra i link utili c'è quello del MiSE

	URL sito	Denominazione	PON R&C	Contenuto	Fonte	Tipologia pagina	Pg. Destinazione link	altri link	grado di dettaglio	nota
	http://www.unioncamerecampania.it/show.jsp?page=2652	Unioncamere Campania	no		/					nella sez. bollettino di Bruxelles della Home ci sono alcune pagine sulle attività dell'UE che non parlano dei PON
	http://www.unioncamerepuglia.it/	Unioncamere Puglia	no		/					tra i link utili c'è quello del MiSE + link al sito sistema puglia
	http://www.unioncameresicilia.it/	Unioncamere Sicilia	no		/					ci sono riferimenti alla rete RESINT Sicilia
Confindustria	http://www.confindustria.it/	Confederazione delle imprese italiane	?	?	/	Fondi strutturali				è necessario registrarsi per leggere eventuali info sul PON R&C
	http://www.confindustria.calabria.it/	Confindustria Calabria	no		/					
	http://www.confindustria.campania.it/	Confindustria Campania	si	Bandi +APQ regionale	/	Ricerca e Innovazione	/		minimo	manca il link al sito del PON R&C
	http://www.confindustria.puglia.it/confpuglia/index.jsp	Confindustria Puglia	no		/					tramite i link utili della home si rinvia al sito http://www.sistema.puglia.it/ + http://por.regione.puglia.it/programma.php
	http://www.confindustriasicilia.it/index.asp	Confindustria Sicilia	no		/					nella sez. Fondi strutturali della home la pagina sui PON è in aggiornamento