



UNIONE EUROPEA



*Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca*



*Ministero
dello Sviluppo Economico*

IL PROGETTO QUALITA' TOTALE 2007-2013

Sentirsi protagonisti per il successo del progetto

Prologo

16 luglio 2009

<CRESCERE INSIEME>

→ TU → IO → NOI →

<MIGLIORARE LA QUALITA'>



Prologo al

1° Incontro “totale” per il PQT07-13

fra-m-menti a cura di Fulvio OBICI

MIGLIORARE LA QUALITÀ'

Progetto Qualità Totale 2007-2013

CRESCERE INSIEME

- NOI POSSIAMO FARLO!
- NOI POSSIAMO COLLABORARE!
- NOI POSSIAMO METTERE INSIEME I
NOSTRI TALENTI E LE NOSTRE CAPACITA'
E **CREARE** INSIEME QUALCOSA DI PIU'
GRANDE!





***STIAMO
INVESTENDO NEL
VOSTRO FUTURO***

QUALITA'

Termine che indica l'insieme delle **CARATTERISTICHE** di una persona e/o di un prodotto e/o di un servizio e/o di un processo e/o di una Organizzazione e che ne conferiscono la capacità di **SODDISFARE ESIGENZE** espresse o implicite

L'OBIETTIVO GENERALE

DEL <PROGETTO QUALITA' TOTALE 2007-2013>:

Per la soddisfazione delle Parti Interessate:

favorire e facilitare i processi di “miglioramento continuo della qualità” dei prodotti/servizi, dei processi e dell'intera Organizzazione dedicata alla gestione, valutazione e comunicazione del Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013.

LA MISSIONE

DEL <PROGETTO QUALITA' TOTALE 2007-2013>:

Per la ricerca dell'eccellenza:

curare l'ambiente organizzativo per facilitare tutte le Parti Interessate a “crescere insieme”, fornendo ad esse le risorse, la formazione al ruolo e all'utilizzo degli strumenti necessari per essere agenti (inter-agenti) più efficaci della politica d'investimento - in ricerca e innovazione di qualità - nel Quadro Strategico Nazionale per le politiche di sviluppo regionale 2007-2013.

Un passo alla volta mi
basta.

Gandhi

NOIO VULEVONS SAVOIR L'INDIRIZ:

**PER ANDARE DOVE
DOBBIAMO ANDARE !**

**PER DOVE DOBBIAMO
ANDARE ?**



CHE COSA NOI POSSIAMO FARE ?

INTERDIPENDENZA



NOI POSSIAMO FARLO.

NOI POSSIAMO COLLABORARE.

NOI POSSIAMO METTERE INSIEME I
NOSTRI TALENTI E LE NOSTRE CAPACITA'
E **CREARE** INSIEME QUALCOSA DI PIU'
GRANDE

CHE COSA IO POSSO FARE ?

INDIPENDENZA



IO POSSO FARLO

IO SONO RESPONSABILE

IO SONO PADRONE DI ME STESSO

IO POSSO SCEGLIERE

CHE COSA TU DAI A ME ?

DIPENDENZA



TU TI PRENDI CURA DI ME

TU AGISCI PER ME

TU NON HAI AGITO

TU SEI RESPONSABILE DEI RISULTATI

ASCOLTIAMO IL NOSTRO LINGUAGGIO

Il nostro linguaggio è una spia molto reale ed eloquente della misura in cui vediamo noi stessi come **persone proattive**.

Dal momento che i nostri atteggiamenti e comportamenti scaturiscono dai nostri paradigmi, se usiamo autoconsapevolezza per analizzarli possiamo spesso ravvisarvi la natura delle nostre mappe interiori.

Analizziamo il linguaggio del soggetto reattivo e confrontiamolo con quello del soggetto proattivo.

ASCOLTIAMO IL NOSTRO LINGUAGGIO


Linguaggio reattivo

- Non posso farci niente.
- Sono fatta così e basta.
- Lui mi fa uscire dai gangheri.
- Non me lo lasciano fare.
- Devo farlo.
- Non posso.
- Devo.
- Se soltanto ...

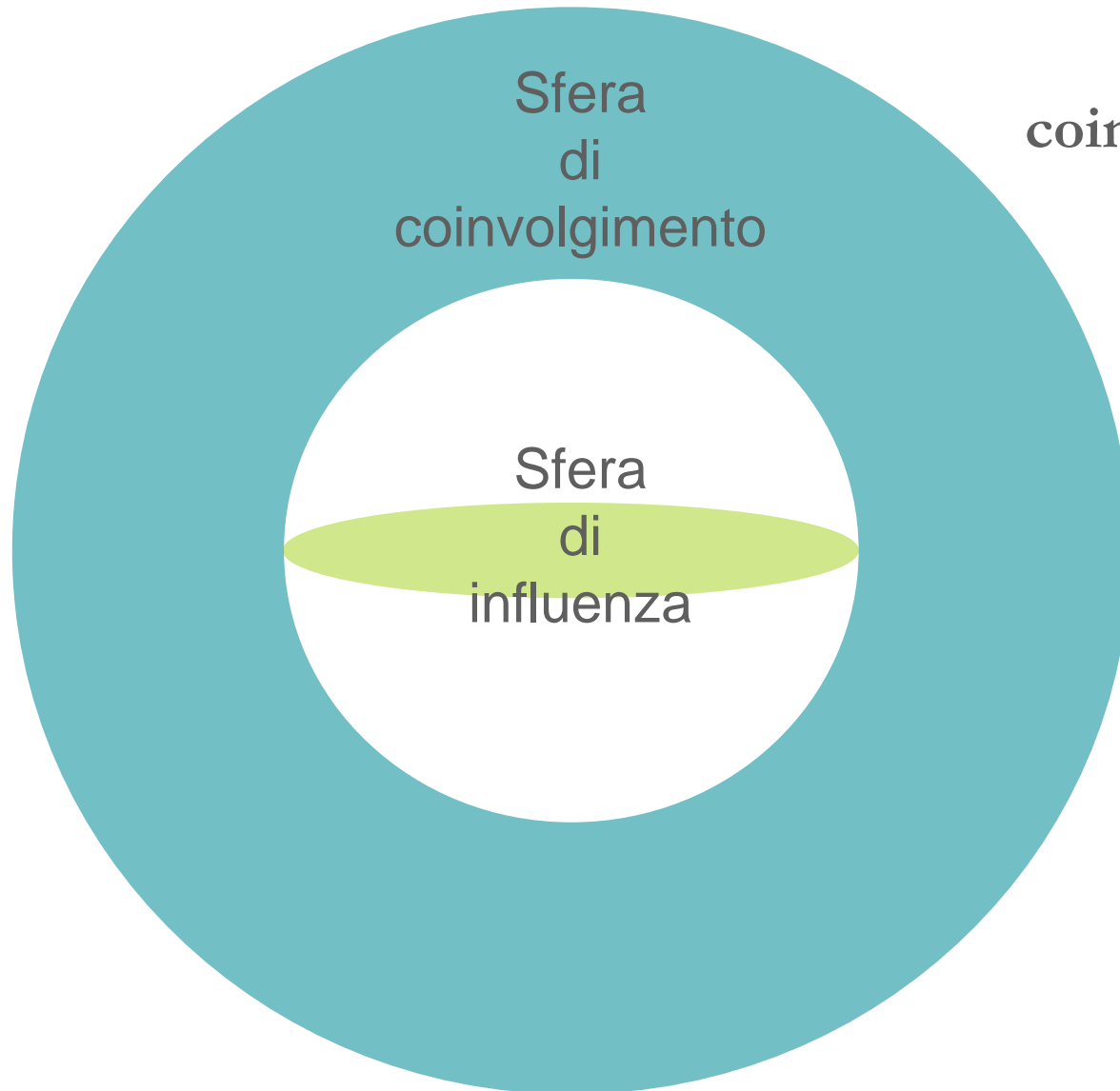
Linguaggio proattivo

- Consideriamo le possibili alternative.
- Posso scegliere un approccio diverso.
- Controllo i miei sentimenti.
- Preparo una relazione efficace.
- Sceglierò una risposta adeguata.
- Io scelgo.
- Io preferisco.
- Io voglio.

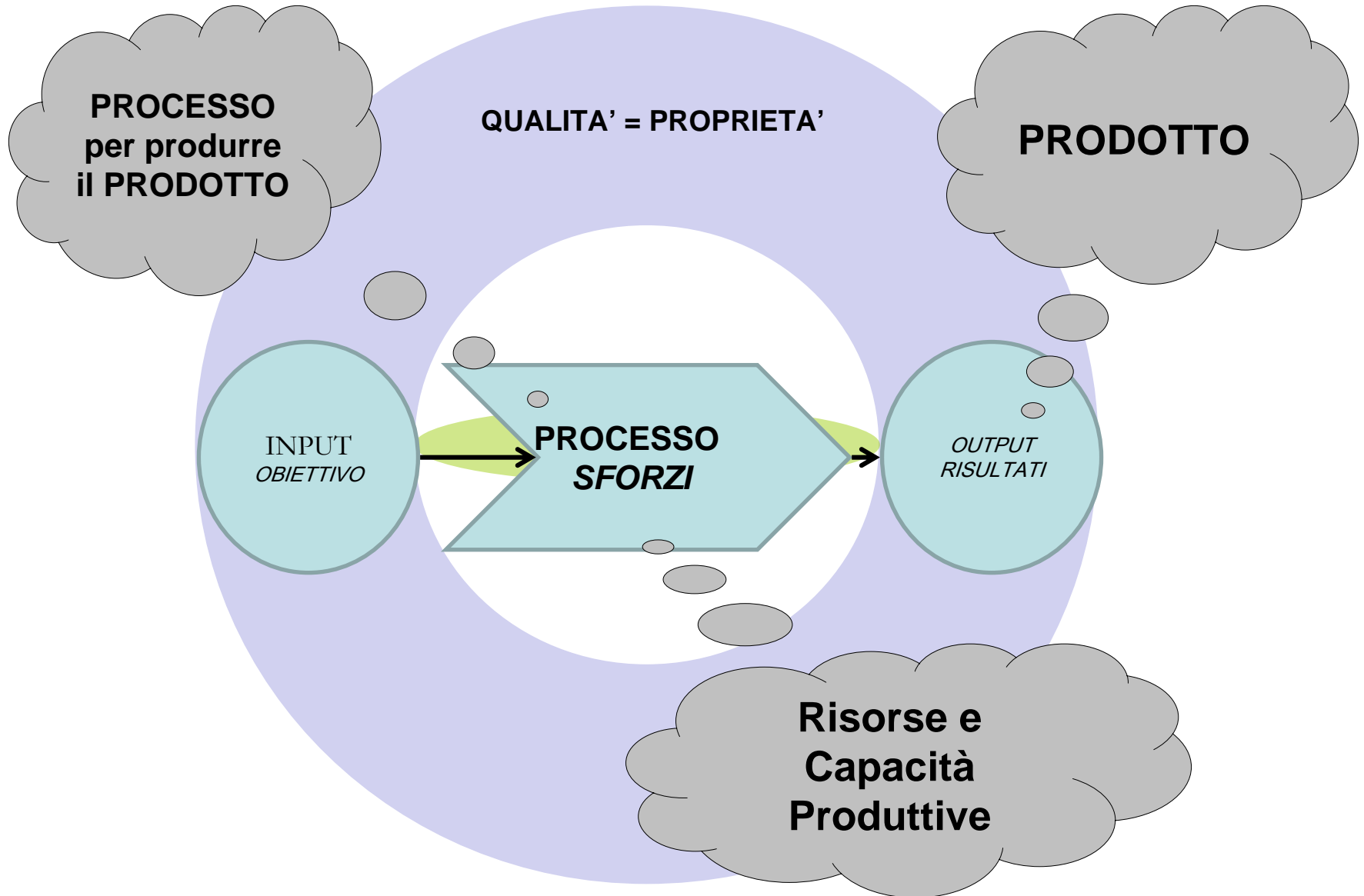
Nessun
coinvolgimento
diretto



Sfera di
coinvolgimento



Nessun
coinvolgimento
diretto



**La Qualità è una PROPRIETA' delle PERSONE, dei
PRODOTTI/SERVIZI, PROCESSI E
DELL'ORGANIZZAZIONE**

Il Progetto Qualità Totale 2007-2013

mette in gioco risorse aggiuntive sia per facilitare e orientare le relazioni organizzative col fine di “crescere insieme”, sia per accompagnare e supportare ogni <processo di miglioramento continuo della qualità> dei prodotti/servizi, dei processi e dell'Organizzazione.

*Contesto
facilitante
(care)*

Individuale

Sociale

Basso

Orientamento
all'accaparramento

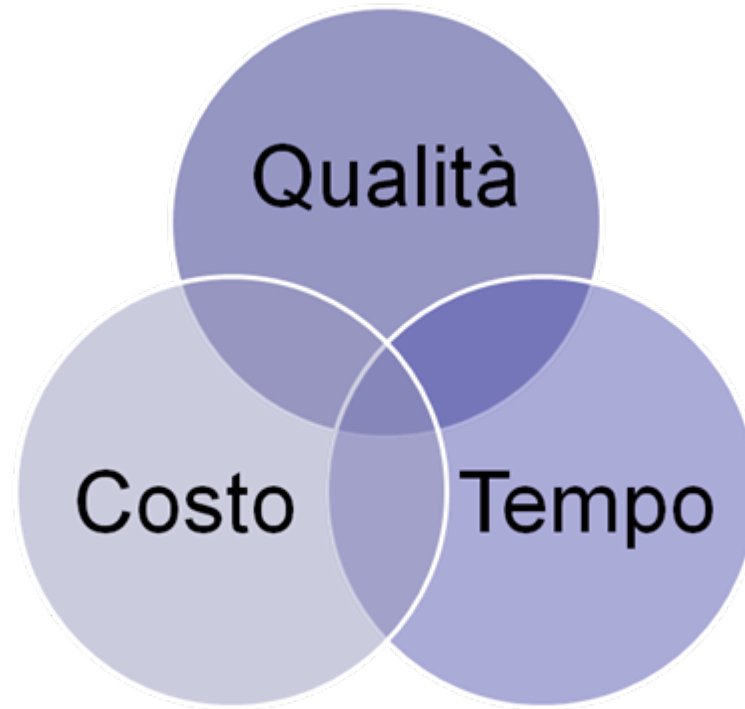
Orientamento allo
scambio

Alto

Orientamento alla
Condivisione

Orientamento a
“crescere insieme”

La sfida: mantenere in equilibrio qualità/costo/tempo



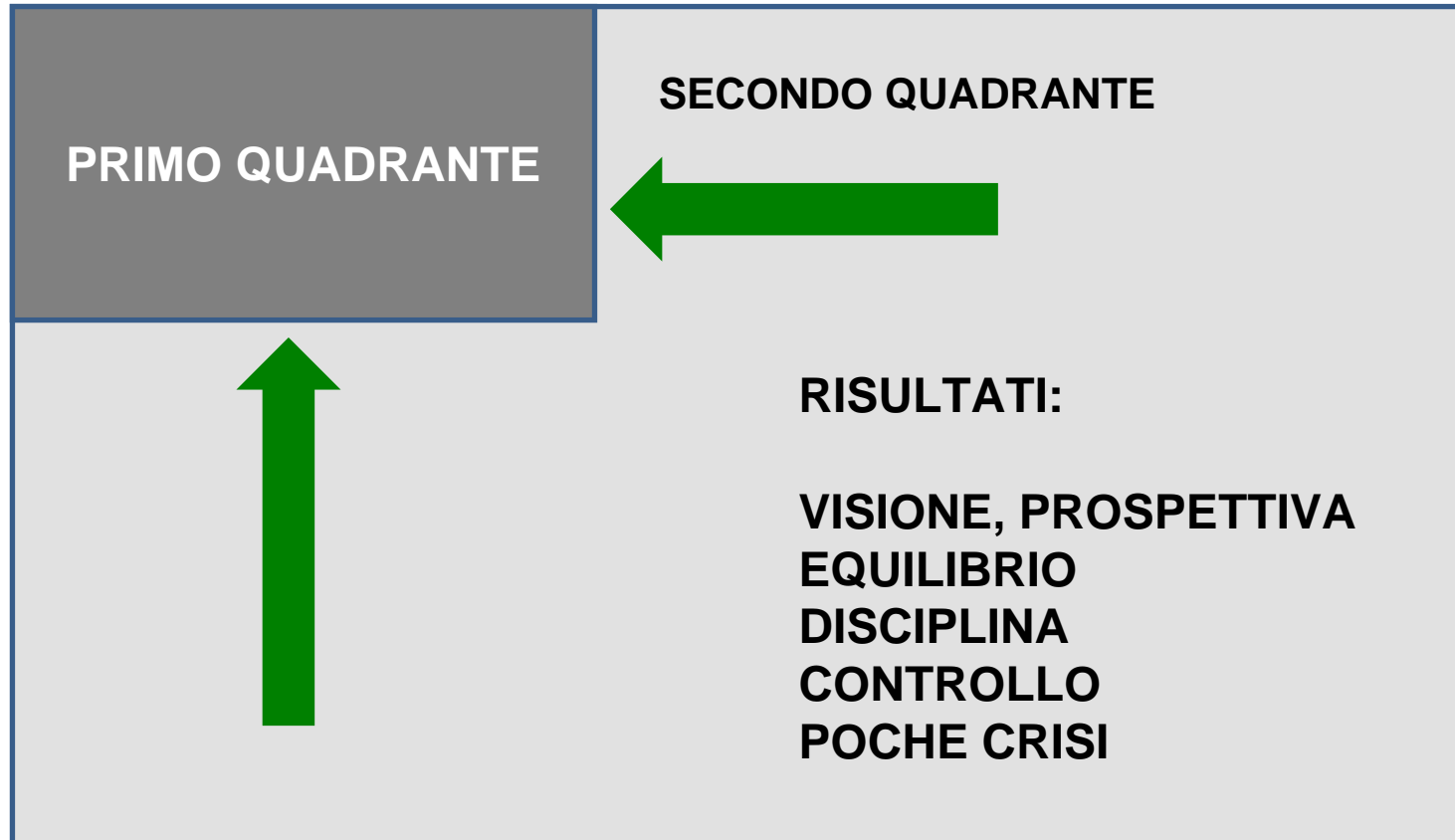
Il modello di gestione del tempo



Se ci concentriamo sul primo quadrante esso si ingigantisce sempre di più



Il Secondo Quadrante è il cuore di un'efficace gestione personale. Esso riguarda cose non urgenti, ma importanti



**Le cose che contano di più non devono mai
essere alla mercé di cose che contano meno.**

Goethe

Sinergia

Sinergia si ha quando il **RISULTATO** globale conseguito con il **CONCORSO** di più **AGENTI** è superiore alla somma dei risultati singolarmente ottenuti da ciascun agente

(altrimenti noto come: $2 + 2 = 5$)

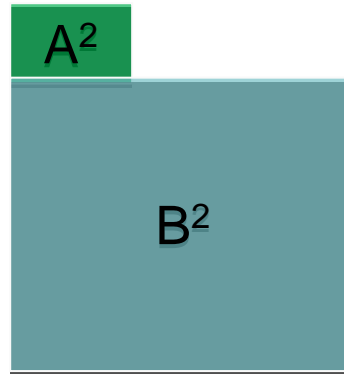
Fourier ha sviluppato una dimostrazione matematico-geometrica del concetto.

Supponiamo che due persone (“A” e “B”) decidano, entrambe e autonomamente, di elevare al quadrato la propria prestazione.

Se la performance originaria viene rappresentata con un segmento di lunghezza proporzionale all’efficienza raggiunta dai singoli individui:



Qualora ciascuno decidesse (indipendentemente) di elevare al quadrato la propria prestazione, la rappresentazione geometrica del risultato fornito dai singoli diventerebbe:



e il risultato complessivo risulterebbe pari alla somma delle sue parti.

Se, però, le due persone SCEGLIESSERO di lavorare in modo sinergico, la prestazione originaria da elevare al quadrato diventerebbe $\langle A+B \rangle$, e, di conseguenza, il **RISULTATO COMPLESSIVO** finale sarebbe dato dalla:

$$(A+B)^2 = A^2 + B^2 + \mathbf{2AB}$$

che, se rappresentato in forma geometrica, mostra chiaramente la generazione di quella superficie aggiuntiva che rappresenta, appunto, l'incremento di valore complessivo generato:

